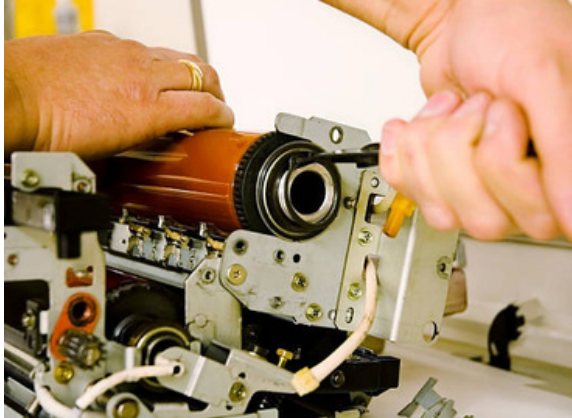


Prínt

REVISTA



EXCLUSIVO

Quais cuidados se deve ter na manutenção de fusores. | 19

Nº 8 • GRATUITA

CRÉDITOS DA FOTO: IPHOTOS



XEROGRAFIA 86 ANOS

Xerografia completa 86 anos
dia 22 de Outubro | 13

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A importância do preparo
para fluxo de chamados
técnicos e quais desafios | 8

PAPO COM ESPECIALISTA

Qual a importância de
contratos feitos da maneira
correta e algumas dicas
importantes | 17

Nota do Editor

Olá, técnicos em impressoras e multifuncionais de toda a América Latina!

Estamos muito felizes em apresentar a vocês a nova edição da revista independente Print!

Esta edição está repleta de conteúdo relevante para a sua profissão, incluindo:

- **Informações de atendimento técnico**
- **Entrevistas com especialistas**
- **Matérias sobre a importância do relacionamento com o cliente e profissionalização técnica**

Além disso, o espaço Sala técnica, dedicado a nossos profissionais. Acreditamos que o esporte é uma parte em nossa vida e importante ferramenta de educação e desenvolvimento pessoal, apoiamos e queremos incentivar nossos leitores a apoiarem seu esporte local. Acreditamos que a revista independente Print é uma valiosa fonte de informação e inspiração para todos os técnicos em impressoras e multifuncionais.

Agradecemos a parceria dos nossos anunciantes, que apoiam o projeto e tornam possível a distribuição gratuita da revista.

Boa leitura!

Equipe da revista independente Print

Sobre a revista independente Print

A revista independente Print é uma publicação gratuita distribuída para técnicos em impressoras e multifuncionais em toda a América Latina.

A revista é financiada por anunciantes que apoiam o projeto. A revista independente Print tem como missão informar, qualificar, profissionalizar por meio de dicas e inspirar profissionais da área técnica de impressão, fornecendo conteúdo relevante e de qualidade.

- 04 Reconhecimento Profissional
- 08 Assistência técnica
- 13 Especial
- 17 Papo com especialista
- 19 Manutenção Nota 10
- 23 Tecnologia



UNINET ICOLOR

UNINET
ME MANTÉM
COMPETITIVO

#FAÇAOTESTE

 @UNINETBRASIL

 UNINET BRASIL

INSUMOS
PARA:

- **KYOCERA**
- **RICOH**
- **KONICA**
- **LEXMARK**
- **HP**

HÁ 20 ANOS
NO BRASIL.

APROVADO
POR VOCÊ.

ENTRE EM CONTATO HOJE MESMO COM
SEU GERENTE DE VENDAS.

 **UniNet**
Distribuindo Qualidade Mundialmente™

 +55 11 96374-4905

 +55 11 942 71-8887

 +55 11 99552-5058

 +55 11 99611-5393

 AV. QUEIRÓS DOS SANTOS, 1832 - CASA BRANCA,
SANTO ANDRÉ - SP, 09015-311

 UNINETBRASIL@UNINETIMAGING.COM



Absolute
BLACK

100%
ABSOLUTE
TONER





CRÉDITOS: FREEKIP

A importância do serviço ao cliente

VAGNER MACIEL E EDIVAL SILVA

A importância do serviço ao cliente na indústria de impressoras e multifuncionais tem crescido significativamente ao longo das últimas décadas, impulsionada pela evolução tecnológica e pelas demandas dos consumidores. Por causa da velocidade em que vem mudando a tecnologia se viu a importância e a evolução de melhora na qualificação dos técnicos ao longo dos anos.

A evolução do Técnico e da Copiadora para Impressora Laser pode ser resumida como etapas conforme veremos a seguir.

Décadas de 1930-1940: O Início da Copiadora

O técnico da época

Os primeiros técnicos de copiadoras eram principalmente engenheiros mecânicos, pois as primeiras copiadoras utilizavam processos de cópia baseados em papel carbono.

Copiadoras manuais

As primeiras copiadoras exigiam intervenção manual significativa e eram propensas a problemas mecânicos frequentes.

Décadas de 1950-1960: Fotocopiadoras Aperfeiçoadas

Melhorias na tecnologia

Com a introdução das fotocopiadoras, os técnicos em copiadoras tinham um novo desafio, com o avanço da tecnologia precisaram desenvolver habilidades em óptica e eletrônica e no começo se dava prioridade a engenheiros pois os cursos profissionalizantes não eram populares na época.

Confiabilidade crescente

As fotocopiadoras tornaram-se mais confiáveis com menos problemas mecânicos.

Décadas de 1970-1980: A Era das Impressoras a Laser

Técnico especializado

A introdução das impressoras a laser trouxe a necessidade de técnicos especializados em eletrônica digital e óptica.

Resolução e velocidade

As impressoras a laser ofereceram melhor qualidade de impressão e velocidade de produção.

Décadas de 1990-2000: Avanços Tecnológicos

Tecnologia multifuncional

A integração de funções de impressão, cópia, digitalização e fax aumentou a complexidade das máquinas como se conhecia na época e, conseqüentemente, surgiu a grande necessidade de técnicos altamente qualificados.

Conectividade

A conectividade à rede se tornou comum, exigindo que os técnicos entendessem redes de computadores e conectividade.



HOSPEDAGEM & ARMAZENAMENTO EM NUVEM

Velocidade e
confiabilidade
incomparáveis,
com segurança
de nível
empresarial.



visite nosso site e saiba mais

 (51) 3032.3203

www.c4conecta.com.br

Década de 2010 até o Presente: Era da Impressão em Nuvem e Soluções

Aumento da complexidade

Com a evolução das soluções de software e impressão em nuvem, os técnicos agora precisam lidar com sistemas operacionais, software de gerenciamento de impressão e segurança de dados.

Serviço proativo

A manutenção preventiva e a análise de dados para poder prever problemas tornaram-se práticas comuns.

A Importância do Serviço ao Cliente na Indústria de Impressoras e multifuncionais

A importância do Serviço ao cliente se tornou muito importante com o avanço da tecnologia e a qualificação técnica precisa acompanhar os avanços pois um serviço onde se pode realizar um diagnóstico mais preciso e soluções mais efetivas são características de serviços de alta performance, pois o mercado já está limitado para aquele técnico que vai "com a cara e a coragem" sem vivência, ou como muitos chamam de técnico cru, ou seja, sem treinamento, experiência ou conhecimento do seu trabalho.

Quais os benefícios da qualificação técnica e do profissional em treinamento contínuo?

Minimização do Tempo de Inatividade

Técnicos qualificados desempenham um papel crucial na minimização do tempo de inatividade das máquinas, garantindo que os negócios continuem operando sem interrupções.

Satisfação do Cliente

Um serviço eficaz e amigável ao cliente cria satisfação e fidelização. Clientes satisfeitos são mais propensos a recomendar e manter contratos de serviço.

Adoção de Tecnologia Avançada

Técnicos bem treinados facilitam a adoção de tecnologias avançadas, como impressão em nuvem, segurança de dados e automação.

Resolução de Problemas Complexos

Com máquinas multifuncionais e soluções de software, os técnicos são essenciais para resolver problemas complexos e garantir a funcionalidade total do equipamento.

Redução de Custos

Manutenção preventiva e diagnóstico preciso ajudam a reduzir os custos operacionais a longo prazo para as empresas. A empresa que não treina seus técnicos corre o risco não só de perder clientes pela falta de treinamento do técnico como de ser taxada de empresas a qual não contratar seus serviços, pois a eficiência do técnico representa também e principalmente a eficiência da empresa em solucionar problemas simples e complexos. A ideia "é o que tem pra hoje" como se tivesse como ferramenta somente um martelo e que tudo que é problema é prego não tem mais espaço para quem quer prestar um serviço ágil e de alta performance.

Acompanhamento das Tendências

Técnicos atualizados podem orientar os clientes sobre as tendências tecnológicas e ajudá-los a tomar decisões informadas sobre atualizações e substituições de equipamentos.

Portanto, à medida que as copiadoras, impressoras e multifuncionais evoluíram ao longo dos anos, os técnicos tiveram que se adaptar e desenvolver habilidades cada vez mais avançadas. O serviço ao cliente na indústria de impressoras e multifuncionais desempenha um papel crucial na satisfação do cliente, na eficiência operacional e na adoção de tecnologias avançadas.

A ideia "é o que tem pra hoje" como se tivesse como ferramenta somente um martelo e que tudo que é problema é prego não tem mais espaço para quem quer prestar um serviço ágil e de alta performance.



Sistemas de Impressão



“ EMPREENDER EM NOSSO RAMO É A CAPACIDADE DE VER SOLUÇÕES ONDE OUTROS VEEM PROBLEMAS, ESTÁ INCLUSIVE, EM NOSSO NOME”



Rodrigo Gonçalves
Consultor técnico/comercial



RICOH



At your side.
brother

SAMSUNG

tsshara

xerox



Central de atendimento

35 **9 9151-5645**

Clique aqui



SIGA-NOS

@solutionsprinter

Clique aqui

A importância da preparação para o suporte técnico



CRÉDITOS: CANSTOCKPHOTO.COM

No mundo corporativo, a eficiência operacional depende de diversos fatores, e um dos mais cruciais é a preparação das equipes que atuam no suporte técnico, seja em campo ou em laboratório.

Quando se trata de impressoras e outros equipamentos, a prontidão dos técnicos para lidar com os fluxos de chamados é essencial para garantir que os problemas sejam resolvidos de forma rápida e eficaz, minimizando o impacto nas operações diárias das empresas. Mas por que a preparação é tão importante e quais os desafios envolvidos?

O que significa estar preparado?

Preparação, no contexto do suporte técnico, envolve uma série de fatores que vão além do conhecimento técnico básico. É necessário que o técnico:

Conheça bem os equipamentos e sistemas

As impressoras, tanto em campo quanto em laboratório, possuem diferentes modelos, marcas e tecnologias. Dominar as especificidades de cada equipamento é fundamental para diagnósticos rápidos.



CRÉDITOS: INTERNET

Quanto mais a tecnologia avança mais se vê a necessidade de treinamento



A Nova Geração de Compatíveis

Apresentamos **StarMax**, a nova marca de toners compatíveis com distribuição exclusiva pela **GP**. São 25 anos de tradição, qualidade e confiança no mercado de impressão, agora em uma linha de toners desenvolvida para entregar máxima performance e custo-benefício.

Compatíveis com uma ampla gama de impressoras, os toners StarMax oferecem rendimento excepcional, cores nítidas e durabilidade superior, perfeitos para empresas que valorizam eficiência e economia em suas operações de impressão.



Qualidade que você confia, desempenho que você espera.

Oferecemos produtos para as marcas como **Canon, Ricoh, Kyocera, Brother e HP**, garantindo soluções ideais para qualquer necessidade de impressão. Além disso, com o suporte técnico especializado da GP e garantia estendida, você tem a certeza de estar adquirindo produtos que entregam performance, segurança e sustentabilidade para seu negócio.

Confie na expertise da GP e leve a inovação da StarMax para o seu negócio. Seu outsourcing de impressão nunca mais será o mesmo!

+55 (11) 5523-0299 ☎

+55 (11) 98959-8157 📞

gppecas@gppecas.com.br

www.gppecas.com.br



Tenha ferramentas adequadas

Equipamentos de manutenção e diagnóstico precisam estar sempre em boas condições e completos. Uma ferramenta inadequada ou ausente pode atrasar ou até inviabilizar a solução de um chamado.

Seja organizado

Manter um sistema eficiente para controle de chamados, seja por software ou métodos físicos, ajuda na priorização e no acompanhamento de demandas. Um sistema de metodologia ágil como SCRUM e matriz de Eisenhower para gestão de prioridades e importância de chamados pode ajudar a visualizar o fluxo de maneira eficaz.

Possua habilidades interpessoais

Em muitos casos, os técnicos de campo e laboratório precisam interagir diretamente com os clientes, explicando problemas e soluções. A comunicação clara é essencial para manter o cliente informado e satisfeito. A habilidade de relacionamento com o cliente deve ser parte importante nos treinamentos da equipe técnica.

Desafios na preparação das equipes

Apesar da importância, o preparo das equipes técnicas enfrenta diversos desafios, entre eles:

Variedade de chamados: Em ambientes corporativos, os chamados podem variar de problemas simples a falhas complexas. A diversidade de situações exige que o técnico esteja preparado para lidar com diferentes tipos de problemas, muitas vezes sem saber exatamente o que vai encontrar antes de chegar ao local.

Falta de atualizações tecnológicas: O mercado de impressoras e equipamentos relacionados está em constante evolução, com novos modelos, softwares e tecnologias sendo lançados regularmente. Manter-se atualizado pode ser um desafio, especialmente para técnicos que lidam com um volume alto de chamados diários.

Gestão do tempo e prioridades: Equipes de campo, em particular, enfrentam o desafio da logística. Organizar deslocamentos, priorizar chamados e garantir que cada atendimento seja resolvido dentro do tempo esperado é uma tarefa complexa e que requer um planejamento detalhado.

Suporte remoto limitado: Muitos problemas podem ser resolvidos remotamente, mas nem sempre é possível. No entanto, a falta de ferramentas ou habilidades para um diagnóstico remoto eficiente pode sobrecarregar o fluxo de chamados presenciais. Clientes podem limitar devido a regras de segurança da informação da empresa.



CRÉDITOS: INTERNET

Dicas práticas para uma preparação eficaz

Diante desses desafios, algumas práticas podem ajudar a melhorar a preparação das equipes, aumentando a eficiência e a satisfação do cliente:

Treinamento contínuo: O treinamento não deve ser um evento isolado. Cursos periódicos, workshops e simulações de situações reais são fundamentais para manter os técnicos atualizados tanto nas tecnologias quanto nas técnicas de atendimento.

Utilização de checklists: Antes de atender a um chamado, tanto em campo quanto no laboratório, o técnico pode utilizar checklists de verificação das ferramentas e recursos necessários. Isso evita esquecimentos e aumenta a eficiência durante o atendimento.

Soluções que são baseadas em dados: Implementar ferramentas de monitoramento de desempenho dos equipamentos pode ajudar a identificar problemas antes que eles ocorram, permitindo que a equipe se prepare proativamente para a manutenção.

Divisão de especialidades

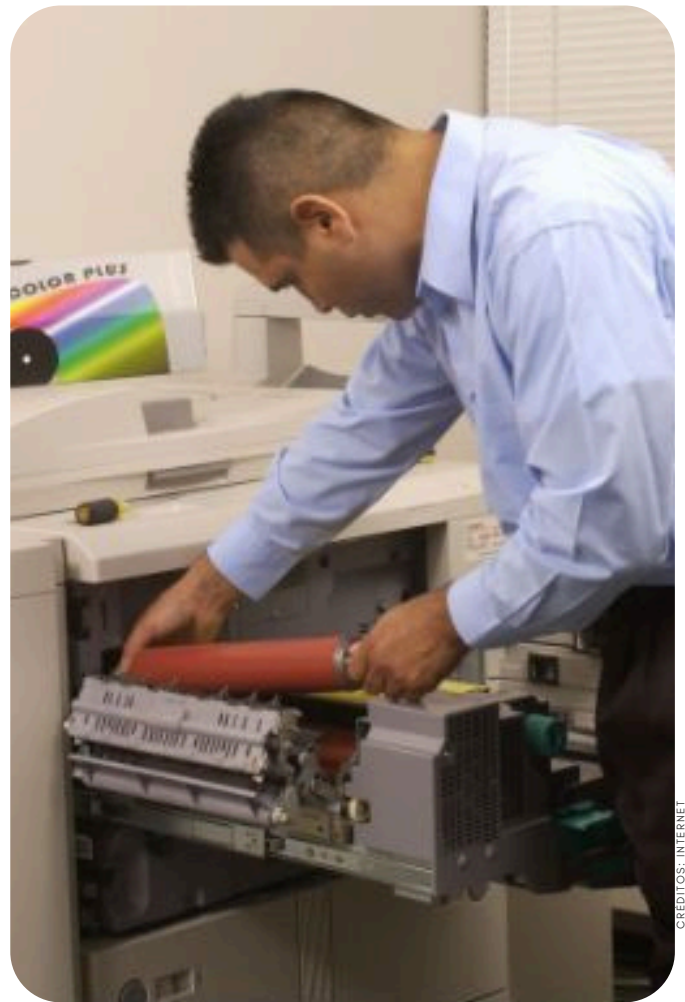
A depender do tamanho da equipe e habilidades, dividir responsabilidades e criar especializações pode ser uma boa estratégia. Um técnico especializado em impressoras multifuncionais, por exemplo, pode lidar com chamados mais complexos nesse tipo de equipamento, enquanto outros podem focar em impressoras de menor porte.

Feedback pós-atendimento

O processo de aprendizado não termina após a resolução do chamado. Coletar feedback dos clientes e revisar os atendimentos realizados ajuda a identificar pontos de melhoria e a aprimorar continuamente a preparação das equipes.

Essas habilidades e ferramentas são essenciais para enfrentar os desafios e fornecer um serviço de qualidade aos clientes de maneira eficiente.

A preparação das equipes de suporte técnico, tanto de campo quanto de laboratório, é um diferencial competitivo para qualquer empresa que dependa de equipamentos como impressoras para suas operações. Investir no treinamento, na organização e no uso de ferramentas adequadas, além de estabelecer uma cultura de melhoria contínua, garante um atendimento mais ágil e eficiente, elevando a satisfação do cliente e a qualidade do serviço prestado.

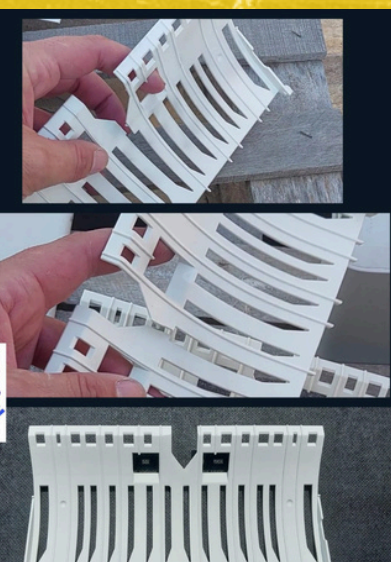
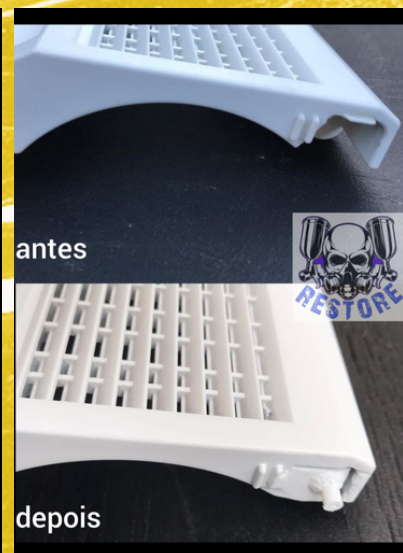


CREDITOS: INTERNET

Assim, as empresas que priorizam a preparação de suas equipes não apenas solucionam problemas de forma mais eficaz, mas também ganham em confiança e credibilidade no mercado e fidelização do cliente.



REPARE PARTES PLÁSTICAS DE SUA IMPRESSORA



A Restore Plastic é pioneira em restauração e reparação de peças plásticas na linha de Impressoras e multifuncionais e peças plásticas em geral.

 **YouTube**
Restore Plastic

Clique no ícone para acessar o link

 www.restoreplastic.com.br

 +55 11 9 8983-2033

 @restoreplastic

86 Anos da Xerografia

A Invenção que Transformou o Mundo da Impressão

POR VAGNER MACIEL



Em 22 de outubro de 1938, Chester Carlson, um inventor americano e físico de formação, mudou para sempre o mundo da impressão ao criar a primeira cópia xerográfica.

XEROGRAFIA - Este feito revolucionário não só transformou a forma como documentos seriam reproduzidos nas décadas seguintes, mas também pavimentou o caminho para o surgimento da Xerox Corporation e a popularização da fotocópia. Em 2024, celebramos 86 anos dessa inovação, lembrando a história e o impacto da xerografia no mundo moderno.

A gênese da xerografia

A história da xerografia começa com a necessidade pessoal de Chester Carlson.

Trabalhando em um escritório de patentes, Carlson sofria com a dificuldade de reproduzir documentos devido a ter artrite degenerativa e os documentos eram copiados à mão.

Na época, o processo de cópia era caro, demorado e exigia materiais especiais e muitos usavam processo de fotografia e, muitas vezes, o documento não ficava legível. Insatisfeito, ele começou a pesquisar o que mais tarde ficou conhecido como processo eletrostático e em seu próprio tempo em 1937, registrou uma patente para o que viria a ser a base do processo de xerografia.



Primeira cópia por processo eletrostático

O conceito por trás da xerografia se baseava em princípios da física: a eletricidade estática e a fotocondutividade. Carlson criou um processo que envolvia carregar eletricamente uma placa coberta de sulfeto de zinco, expô-la à luz, e então transferir o pó para o papel, criando uma imagem permanente. Ele batizou esse processo de “xerografia”, que deriva do grego xeros (seco) e graphos (escrever), destacando a natureza “seca” do processo em comparação aos métodos de impressão úmida da época.

Em 1938, na cidade de Astoria, Nova York, Carlson, com a ajuda de seu assistente Otto Kornei, fez a primeira cópia xerográfica da história. A frase simples que foi reproduzida — **“10-22-38 Astoria”** — representou o início de uma nova era na reprodução de documentos.

A evolução da tecnologia xerográfica

Embora o invento fosse promissor, o caminho para a comercialização da xerografia não foi fácil. Carlson passou anos tentando convencer empresas e investidores do potencial de sua invenção, mas foi rejeitado por grandes corporações como IBM e General Electric. Foi somente em 1947 que a pequena Haloid Company, fabricante de papel fotográfico em Rochester, Nova York, viu o potencial da tecnologia e fez uma parceria com Carlson.

Com a ajuda de engenheiros e cientistas, a Haloid refinou o processo, lançando a primeira copiadora xerográfica comercial em 1959: a **Xerox 914**.

Este modelo foi um sucesso instantâneo, capaz de produzir 100 mil cópias por mês e operando com uma simplicidade que revolucionou o ambiente de escritório. A Xerox 914 foi um marco, e a Haloid Company se renomeou como Xerox Corporation, passando a liderar a indústria de cópias por décadas.

Impacto global da xerografia

A introdução da xerografia teve um impacto profundo em diversos setores. Antes da invenção de Carlson, a cópia de documentos era um processo demorado e caro, geralmente limitado a empresas e instituições de grande porte.

Com a popularização da fotocópia, organizações de todos os tamanhos puderam reproduzir documentos de forma acessível e eficiente. Isso acelerou a disseminação de informações, facilitou o trabalho em escritórios e, ao longo do tempo, contribuiu para o aumento da produtividade em escala global.

A tecnologia xerográfica também teve um papel fundamental na educação, no setor governamental e na comunicação. A capacidade de reproduzir documentos de forma rápida e barata democratizou o acesso à informação, permitindo que escolas, universidades e organizações sem fins lucrativos pudessem distribuir materiais educativos e administrativos com maior facilidade. Além disso, a evolução do processo xerográfico levou ao desenvolvimento de impressoras laser, máquinas multifuncionais e outras tecnologias que continuam a desempenhar papéis cruciais no mundo da impressão até os dias de hoje.



“Você terá sucesso no momento em que começar a avançar em direção a uma meta que valha a pena.”

-Chester Carlson



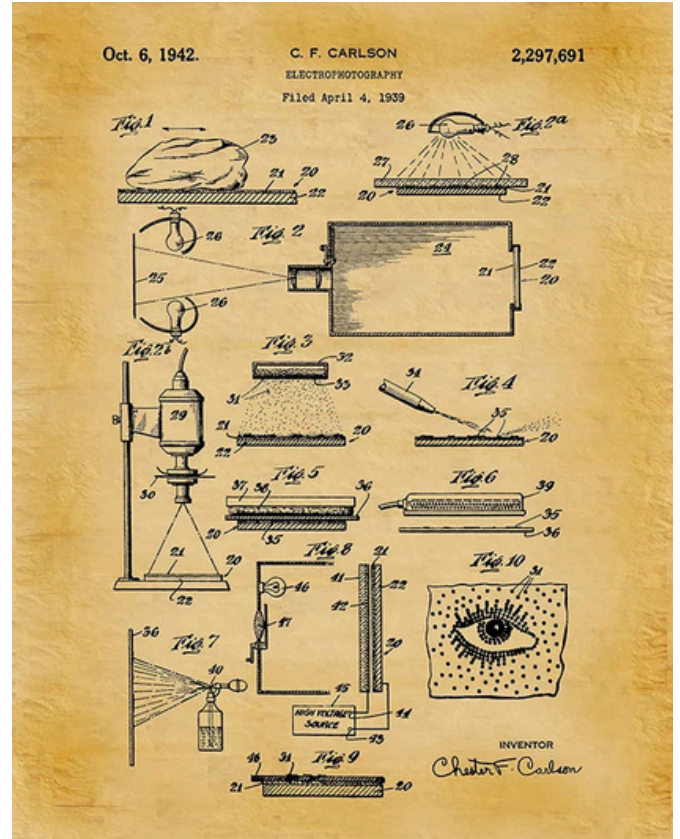
Em termos de impacto social, Carlson foi notável não apenas por sua invenção, mas também por sua filantropia. Ele doou grande parte de sua fortuna para instituições educacionais e organizações de caridade, mantendo um perfil discreto ao longo de sua vida.

86 anos depois: A xerografia no futuro

Olhando para os 86 anos da invenção da xerografia, o impacto de Carlson continua a ser sentido em cada cópia feita e em cada documento impresso. Embora o mundo da impressão tenha evoluído com tecnologias digitais, impressoras 3D e novas formas de comunicação, a xerografia ainda permanece relevante, especialmente em ambientes corporativos e educacionais.

À medida que avançamos em direção a um futuro cada vez mais digital, a necessidade de impressão e cópia de documentos físicos ainda persiste em muitos setores, e a tecnologia xerográfica segue como uma solução confiável e acessível.

A criação da primeira cópia xerográfica por Chester Carlson em 1938 marcou o início de uma revolução que transformou o modo como o mundo produz e distribui informações. Hoje, 86 anos depois, celebramos não apenas a inovação tecnológica da xerografia, mas também o impacto profundo que ela teve na sociedade moderna. A invenção de Carlson é um lembrete poderoso de que, com determinação e engenhosidade, mesmo uma simples necessidade pessoal pode desencadear mudanças globais. Você profissional do ramo sente orgulho de fazer parte desta história?



QUEM SOMOS

Uma história de sucesso.

Somos a **TC Copy**, uma empresa especializada em impressoras e copiadoras de alta qualidade. Locamos e vendemos equipamentos para diversos seguimentos na área de impressão. No mercado desde 2009 a **TC Copy** é uma das assistências técnicas mais tradicionais da cidade de Fortaleza. Estamos localizados na Avenida L, no bairro José Walter, de onde enviamos nossos produtos para atender aos clientes em todas as cidades do estado. Nosso atendimento é diferenciado. Utilizamos as melhores matérias-primas em peças e suprimentos de qualidade.

SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Suporte total ao cliente.

Nossa equipe é especializada nas marcas RICOH, MINOLTA, XEROX, entre outras. Nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes redução do alto custo com serviços de cópia e impressão, sem perder a qualidade, com a agilidade e a tecnologia atualizada da qual dispomos em nossas copiadoras e impressoras.

POR QUE COMPRAR NA TC?

Veja no checklist abaixo alguns dos motivos para comprar o seu equipamento na **TC Copy**.

- ✓ **17 anos de experiência no mercado!**
17 anos de compromisso em atender bem.
- ✓ **Equipamentos revisados de verdade!**
Sempre usamos peças novas de primeira linha.
- ✓ **Melhor pós venda de Fortaleza!**
A **TC Copy** nunca te deixa na mão, comprove você mesmo.
- ✓ **Equipamentos a pronta entrega!**
Estoque próprio em Fortaleza com entrega para todo o Brasil.

✉ comercial@tccopy.com.br

📍 Avenida L, 250 A - José Walter - Fortaleza - CE

📷 @tc_copy 📘 TC Copy

Veja modelos em:
tccopy.com.br



17 anos
de bom
atendimento



☎ 85 3473-9489
☎ 85 99924-2090
☎ 85 3473-9489



Contratos de Outsourcing

Conversamos com Sônia Maria Santos, advogada e especialista em contratos, perguntamos sobre a importância de procurar um especialista para evitar dores de cabeça.

O contrato de prestação de serviços deve ser elaborado de forma personalizada para cada situação e conter cláusulas específicas. É recomendado não utilizar modelos prontos da internet, pois isso pode gerar prejuízos financeiros e até nulidade de cláusulas.

É de suma importância na elaboração:

Responsabilidades das partes: Deve definir as obrigações e responsabilidades de ambas as partes em todas as etapas da prestação de serviços. Imprescindível uma cláusula prevendo as formas de suporte técnico.

Cancelamento e reembolso: Deve esclarecer as condições para cancelamento e se haverá reembolso em casos de atestado mau uso de equipamentos.



Siga Sônia Maria Santos no Instagram:
[@soniamaria.advogada](https://www.instagram.com/soniamaria.advogada)



GUIA BÁSICO DE MANUTENÇÃO

**EQUIPAMENTOS
COLORIDOS LASER**

RICOH

**ENTENDENDO O PROCESSO DE
COR E SOLUÇÕES BÁSICAS**

VAGNER MACIEL

Desvende a Manutenção de equipamentos color office Ricoh!

Imaginem uma impressão de qualidade inigualável. Agora, imagine ter o poder de mantê-lo assim quando realiza a manutenção da maneira certa. Apresentamos o eBook exclusivo: "Guia Básico de Manutenção em Equipamentos de Impressão Laser Coloridos Ricoh".

Desperte o técnico da Impressão colorida em Você!

**Adquira agora
clique aqui**





CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Cuidados na Manutenção de Unidades de Fusão

POR VAGNER MACIEL

As impressoras a laser são amplamente utilizadas em ambientes corporativos e industriais devido à sua eficiência e qualidade de impressão. A unidade de fusão é um dos componentes mais importantes dessas máquinas, sendo responsável por fundir o toner no papel através de calor e pressão.

Para garantir a boa durabilidade além do bom funcionamento do equipamento, os técnicos de manutenção devem prestar atenção a diversos aspectos como incluindo na manutenção de rolos

fusores, películas de fusão, correias de fusão, correias de fusão, tapetes base, bem como termistores, unhas de separação e guias metálicas. Além disso, a escolha de peças de reposição de qualidade é fundamental para evitar problemas a longo prazo.

Estrutura da Unidade Fusora

A unidade de fusão funciona aquecendo e realizando pressão no papel para fixar o toner na folha. Isso acontece a temperaturas que podem ultrapassar os 200°C. Dependendo do modelo da impressora, a fusão pode incluir diferentes componentes, como:



O Sofrimento É Opcional.

Soluções Inteligente



Kit de elevação da gaveta
Kyocera M3550 M3655 Ecosys 4200
Ricoh MP501 MP601 SP5300



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR, PARA O QR-CODE, ACESSSE



Clique no QR-code
ou no ícone

Rolo fusor

Um cilindro de aquecimento que trabalha junto a um rolo de pressão para aplicar calor e pressão ao papel. Uma ou mais lâmpadas halógenas (dependendo do modelo) aquecem o meio e bordas do rolo feito de substrato de alumínio com camada PTFE na superfície.

Películas de fusão ou Pad lubrificante:

Um sistema em que a película de fusão desliza sobre um tapete base lubrificado que também é conhecido como Pad lubrificante da película, proporciona um processo de fusão suave e com menos atrito. A película pode ser produzida somente com material PTFE que é muito usado em equipamentos office de pequeno e médio porte bem como pode ser fabricada com uma camadas de produto emborrachado, camada metálica e PTFE ou comente metálica com camada PTFE (politetrafluoroetileno - conhecido como Teflon).

Já o tapete base da fusão ou PAD lubrificante compõe uma base de polímero resistente ao calor revestido com um tecido de Kevlar com PTFE. Por favor, não chame de manta pois pela internet os termos técnicos em inglês são traduzidos literalmente e não pelo termo técnico. Nos equipamentos HP e Canon, por exemplo, o pad é substituído por uma resistência fusora onde não vai o tecido de kevlar com PTFE, pois a película da fusão é feita de uma camada fina de PTFE.

Correia ou Esteira da fusão (Fuser Belt)

Em alguns modelos, uma correia de fusão é usada em vez da película ou rolo fusor, sendo esticada entre um rolo de aquecimento e um rolo fusor de produto semelhante espuma para garantir a suavidade em mídias mais pesadas. Esse tipo de fusão, usado em equipamentos office mais antigos, é mais usado em equipamentos comerciais de produção (PRO).



Exemplo de Tapete base da fusão ou Pad lubrificante da fusão

Termistores e termostatos

Termistor é o sensor responsável por monitorar e regular a temperatura da fusão, já o termostato funciona como uma chave de segurança caso o termistor falhe garantindo que o equipamento não superaqueça ao ponto de pegar fogo no equipamento.

Unhas de separação

Pequenas garras que impedem que o papel grude nos rolos ou na película após a fusão do toner.

Guias metálicas da película

Nas fusoras que utilizam película, as guias metálicas são responsáveis por manter a película alinhada e em bom funcionamento fazendo também o mesmo trabalho das unhas ou garras de separação.



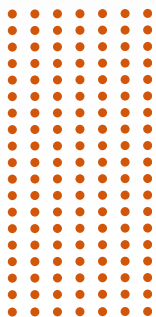
NPARTS

Peças e Suprimentos

(51) 3029-6022

PEÇAS DE QUALIDADE

USADAS E NOVAS



+55 51 9 8345-0011



@nparts2



Grupo
NAVE TI

N Parts - Peças e Suprimentos



**mercado
livre**

Clique no logo



Cuidados Específicos

Para garantir que a unidade de fusão funcione corretamente, é muito importante realizar inspeções específicas para cada componente. Abaixo estão os principais cuidados que os técnicos devem ter:

Verificação de desgaste: O rolo fusor e o rolo de pressão devem ser inspecionados regularmente em busca de sinais de desgaste, como riscos ou acúmulo de toner. Se estiverem danificados, podem afetar a qualidade da impressão ou causar atolamentos de papel.

Limpeza: Para limpar o rolo fusor, utilize produtos específicos e evite substâncias abrasivas que possam danificar o revestimento antiaderente do rolo.

Resfriamento antes da manutenção: Sempre espere o rolo fusor esfriar completamente antes de realizar qualquer manutenção, para evitar queimaduras.

Cuidado com a qualidade da película: Existem muitas películas de fusão compatíveis disponíveis no mercado a preços baixos. No entanto, a qualidade dessas películas é frequentemente inferior às originais. O ditado **“o barato sai caro”** aplica-se perfeitamente aqui. Películas de baixa qualidade tendem a desgastar-se rapidamente, o que pode levar a problemas de impressão, como má fixação do toner, aumento dos atolamentos de papel e necessidade de substituições frequentes.



Por que o barato sai caro?

Películas de fusão baratas podem não resistir às altas temperaturas da fusão, resultando em desempenho abaixo do esperado. Além disso, elas desgastam-se mais rápido, o que obriga a troca mais frequente e, em longo prazo, aumenta os custos operacionais.

Aposte na qualidade

Ao escolher uma nova película de fusão, priorize sempre a qualidade. Uma película de alta qualidade dura mais, proporciona impressões consistentes e reduz o número de intervenções de manutenção. Isso vale para tapetes base da fusão, Fuser Belt e Lubrificantes.

Escolha de Lubrificantes Adequados

A lubrificação correta dos componentes da fusão é essencial para prolongar a vida útil do equipamento e garantir um funcionamento mais eficiente. Algumas dicas importantes incluem:

Graxa ou óleo resistente ao calor

Utilize sempre graxa de alta qualidade, projetada para suportar as temperaturas extremas da fusão. Graxas inadequadas podem derreter ou evaporar rapidamente, assim prejudicando o desempenho da fusão. Sempre preste atenção no ponto de gota (limite de temperatura onde se mantém a lubrificação).

Lubrificação adequada

Aplice a quantidade correta de lubrificante. Evite tanto o excesso quanto a falta de lubrificação, pois ambos podem causar problemas operacionais.





CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Microsoft anuncia prazo para encerramento do suporte ao Windows 10

POR VAGNER MACIEL E MARCELO MOREL

Usuários do Windows 10, após 14 de outubro de 2025, a Microsoft não fornecerá mais atualizações de software gratuitas do Windows Update, assistência técnica ou correções de segurança para o Windows 10.

O fim do serviço e o fim do suporte são termos que se referem ao fim do suporte técnico e atualizações de segurança para o Windows 10. Após 10 anos, essa versão mais antiga do Windows não irá mais receber atualizações gratuitas de software do Windows Update, assistência técnica ou correções de segurança. Para os consumidores, o fim do suporte significa que a Microsoft recomenda a atualização para a versão mais recente do Windows para obter as últimas atualizações críticas e suporte que podem mantê-lo seguro online.

Isso significa que o PC continuará funcionando, mas o suporte para Windows 10 será descontinuado.

Após 14 de outubro de 2025, seu PC Windows 10 não receberá mais atualizações de segurança e a Microsoft não estará mais disponível para fornecer suporte técnico ao Windows 10.

Os aplicativos do Microsoft 365 não terão suporte no Windows 10 quando chegar o fim do suporte em 14 de outubro de 2025, porque o sistema operacional não atenderá mais aos requisitos de sistema para aplicativos do Microsoft 365. Para manter o suporte, o usuário poderá atualizar seu dispositivo para o Windows 11 ou configurar a assinatura existente em qualquer novo computador que adquirir.

Para mais informações clique no link abaixo:

<https://www.microsoft.com/pt-br/windows/end-of-support>





Board & Technology
MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS

Suas *impressoras* estão paradas por
problemas de placas?



Oferecemos soluções eficazes para garantir que suas impressoras voltem a funcionar perfeitamente!

 (54) 99193-8843 |  @Boardtechnology



<http://www.printconsulting.com.br>

Print Consulting

CONSULTORIA, ASSESSORIA, MENTORIA E TREINAMENTOS



CONTATO@PRINTCONSULTING.COM.BR

Préstimo

copiadora

Se Você Procura :

Manutenção

Suprimentos

Venda e Locação



30
ANOS

Prestando serviços
de qualidade



Prestimo Copiadora



@prestimo copiadora



11 3685 - 4987



11 99023 - 7786



EPSON



LEXMARK

RICOH

Canon

KONICA MINOLTA



**ENCONTRANDO
AS MELHORES**

INFORMAÇÕES