

CRÉDITOS DA FOTO: JUDITHA D'AVILA

Print

REVISITA

ATENDIMENTO TÉCNICO

Qual a importância de se ter uma cultura de serviços focada no cliente. | 04

PROCESSO DE IMPRESSÃO

A importância de entender bem o processo de impressão e como ajuda o técnico. | 20

MERCADO DE OUTSOURCING

O que levar em conta na hora de criar um projeto de locação. | 24

ESPECIAL



A FESPA Digital Printing ofereceu aos visitantes nos dias 11 à 14 de Março a oportunidade de conhecer as principais tendências e tecnologias do mercado de impressão digital. | 11

Nota do Editor

Olá, técnicos em impressoras e multifuncionais de toda a América Latina!

Estamos muito felizes em apresentar a vocês a nova edição da revista independente Print!

Esta edição está repleta de conteúdo relevante para a sua profissão, incluindo:

- **Informações de atendimento técnico**
- **Entrevistas com especialistas**
- **Matérias sobre a importância do relacionamento com o cliente e profissionalização técnica**

Acreditamos que a revista independente Print seja uma valiosa fonte de informação e inspiração para todos os técnicos em impressoras e multifuncionais.

Agradecemos a parceria dos nossos anunciantes, que apoiam o projeto e tornam possível a distribuição gratuita da revista.

Boa leitura!

Equipe da revista independente Print

Sobre a revista independente Print

A revista independente Print é uma publicação gratuita distribuída para técnicos em impressoras e multifuncionais em toda a América Latina.

A revista é financiada por anunciantes que apoiam o projeto. A revista independente Print tem como missão informar, qualificar, profissionalizar por meio de dicas e inspirar profissionais da área técnica de impressão, fornecendo conteúdo relevante e de qualidade.

04	Reconhecimento Profissional
06	Parceiros
11	Especial FESPA Digital Printing 2024
20	Atendimento Nota 10
24	Tecnologia



Descubra os BENEFÍCIOS usando TONER MULTIFUNCIONAL!



TONER MULTIFUNCIONAL

LEXMARK®
MPT-MS810-XGEN

APROVADO PARA VÁRIOS MODELOS

PARA USO EM:

- MS210/410/510/610
- MS710/711/910/911
- MX210/410/510/511
- MX610/611/710/711
- MX810/811/812
- DELL B2360/B3460
- B3465/B35460/B35465

- Excelente Fluxão
- Alta Taxa de Transmissão - Igual ao OEM
- Baixa dispersão de toner - Igual ao OEM
- Fórmula de Toner Multifuncional
- Aprovado por mais de 100 modelos
- Qualificado com todos os componentes UniNet e OEM
- Garrafa de 1 kg para fácil uso e armazenamento



www.uninetimaging.com

ENTRE EM CONTATO HOJE MESMO COM O SEU GERENTE DE VENDAS!



UniNet

Absolute BLACK®
me mantém competitivo

TONER MULTIFUNCIONAL

KYOCERA MPT-TK2

PARA USO EM

- FS-3100
- FS-3100/3105/3100
- FS-4100
- FS-3110/3115/3110
- FS-4000/MS550
- FS-3120/3125/3120
- FS-4200/MS560
- FS-3130/3135/3130
- FS-1005/1105 MFP/MS305/MS350
- FS-1140/1145/1140/1147

- Aprovado para mais de 10 máquinas
- Cartucho de fácil remanufatura
- Toner que possibilita baixo custo e altas margens de lucro quando se reutiliza todos os componentes OEM
- Aprovado para trabalhar com componentes UniNet e OEM
- Possibilidade de menos inventário
- Garrafa de 1 Kg e fácil manuseio



SÃO PAULO

Av. Paulista, 1500

1302 - São Paulo

Phone: +55 11 2661-8008 • +55 11 2661-8009

www.uninetimaging.com

BOVÉ

Rua Ana Stans, 1000

Colônia dos Carvajais - CEP 04013-000

Phone: +55 11 2244-0180 • +55 11 2244-0181

www.uninetimaging.com

ENTRE EM CONTATO HOJE MESMO COM SEU GERENTE DE VENDAS!

www.uninetimaging.com

UniNet
me mantém competitivo

Absolute BLACK

TONER MULTIFUNCIONAL

HP® MPT M 608

APROVADO PARA VÁRIOS MODELOS

- M 633, 632, 631 MFP
- M 609, 608
- P 4515, 4015, 4014
- M 4555
- M603, 602, 601

APROVADO PARA MAIS DE 12 MÁQUINAS.

DESCUBRA OS BENEFÍCIOS USANDO TONER MULTIFUNCIONAL!

- Fórmula de toner de alta qualidade e preço super competitivo
- Oferece rendimento e densidade igual ao original
- Fornece baixo custo por cópia
- Toner que possibilita baixo custo e altas margens de lucro quando se reutilizam todos os componentes OEM
- Aprovado para trabalhar com componentes UniNet e OEM
- Possibilita menos inventário
- Garrafa de 1 Kg e fácil manuseio



- +55 11 96374-4905
- +55 11 99552-5058
- +55 11 942 71-8887
- +55 11 99611-5393

AV. QUEIRÓS DOS SANTOS, 1832 - CASA BRANCA, SANTO ANDRÉ - SP, 09015-311

UNINETBRASIL@UNINETIMAGING.COM

UNINET ICOLOR

Absolute BLACK





CRÉDITOS: ISTOCK PHOTOS

A Importância de uma Cultura de Serviços Focada no Cliente

VAGNER MACIEL E EDIVAL SILVA

No segmento de impressoras e Outsourcing, onde a tecnologia avança rapidamente e a concorrência é acirrada, é crucial que as empresas não apenas ofereçam produtos de alta qualidade, mas também cultivem uma cultura de serviços centrada no cliente. Neste artigo, exploraremos a importância dessa abordagem para o sucesso a longo prazo das empresas do setor de impressão.

Satisfação do Cliente e Retenção

Uma das principais razões para adotar uma cultura de serviços focada no cliente é garantir a satisfação do cliente. Ao colocar as necessidades e expectativas dos clientes em primeiro lugar, as empresas que trabalham com prestação de serviços e Outsourcing de impressão podem aumentar a satisfação do cliente e, conseqüentemente, melhorar a retenção de clientes. Clientes satisfeitos têm maior probabilidade de retornar para futuras compras e recomendar a marca a outros, ajudando a construir uma base de clientes leais.

Reputação da Marca

A reputação de uma marca no mercado de serviços e outsourcing de impressoras desempenha um papel fundamental na aquisição de novos clientes e na retenção dos existentes.

Empresas que se destacam no serviço ao cliente tendem a construir uma reputação positiva, o que pode atrair mais clientes e diferenciá-las da concorrência. Uma reputação sólida pode ser um ativo valioso para qualquer empresa no mercado altamente competitivo de impressoras e Outsourcing.

Feedback Valioso

Uma cultura de serviços centrada no cliente também facilita a obtenção de feedback valioso dos clientes. Ao ouvir atentamente os clientes, as empresas de impressoras podem identificar áreas de melhoria e fazer ajustes para atender melhor às necessidades do mercado.

Diferenciação Competitiva

Em um mercado onde há muitas empresas de impressoras, a qualidade do serviço ao cliente pode ser um diferencial importante. Empresas que se destacam nessa área têm uma vantagem competitiva significativa, pois os clientes tendem a preferir serviços com empresas e profissionais que oferecem suporte confiável e eficiente. Uma cultura de serviços centrada no cliente pode ajudar as empresas de impressoras a se destacarem em um mercado lotado.

Em última análise, uma cultura de serviços focada no cliente é essencial para o sucesso a longo prazo. Ao priorizar a satisfação do cliente, construir uma reputação sólida, obter feedback valioso e diferenciar-se da concorrência, os profissionais e as empresas podem não apenas manter os clientes existentes, mas também atrair novos clientes e prosperar em um mercado altamente competitivo. Investir no serviço ao cliente não é apenas uma escolha inteligente, mas uma necessidade para qualquer empresa que deseje se destacar no mercado de serviços e Outsourcing.



HOSPEDAGEM & ARMAZENAMENTO EM NUVEM

Velocidade e
confiabilidade
incomparáveis,
com segurança
de nível
empresarial.



visite nosso site e saiba mais

 (51) 3032.3203

www.c4conecta.com.br



NAVE TI 10 ANOS

A NAVE TI, uma das empresas bem conceituadas no mercado de outsourcing em tecnologia da informação, celebra uma década de operações bem-sucedidas. Fundada em 27 de março de 2014, a empresa rapidamente se destacou por sua abordagem inovadora, compromisso com a qualidade e excelência em serviços de outsourcing. Ao longo dos últimos 10 anos, a NAVE TI tem sido um parceiro confiável para uma ampla gama de clientes, oferecendo soluções personalizadas e impulsionando o sucesso de seus negócios. E temos orgulho de participar e compartilhar essa ocasião tão importante e festiva.

Compromisso com a Excelência

Desde o início, a NAVE TI estabeleceu um padrão de excelência em todos os aspectos de suas operações. Seja no recrutamento de talentos, no desenvolvimento de soluções ou no atendimento ao cliente, a empresa se compromete com os mais altos padrões de qualidade. Isso se reflete não apenas em seus produtos e serviços, mas também na cultura organizacional, onde a busca pela excelência é valorizada e incentivada.

Parceria que Transformará sua Experiência de Impressão!

A GP e CET vão elevar o padrão de qualidade e eficiência em suas operações de impressão. Nossa parceria para distribuir no Brasil os cartuchos de toner químico e convencional da renomada marca CET, especialmente desenvolvidos para impressoras e copiadoras RICOH.

Estamos trazendo para você mais do que apenas produtos de qualidade excepcional. Estamos oferecendo inovação, confiabilidade e desempenho superior para suas demandas de impressão diárias. A CET é reconhecida mundialmente pela excelência em seus toners, e agora, através da GP, esses produtos estão ao seu alcance.



Benefícios

Ao optar pelos toners CET distribuídos pela GP, você está garantindo mais do que simplesmente impressões de alta qualidade. Está investindo em durabilidade, sustentabilidade e economia a longo prazo. Com nossa parceria, prometemos fornecer produtos que não só atendam, mas excedam suas expectativas em termos de rendimento, consistência e desempenho.

Estamos comprometidos em fornecer soluções que impulsionem o sucesso de sua empresa. Entre em contato conosco agora mesmo e descubra como essa parceria pode fazer a diferença em sua operação de impressão.



+55 (11) 5523-0299 📞

+55 (11) 98959-8157 📱

gppecas@gppecas.com.br

www.gppecas.com.br



Inovação Constante

A NAVE TI tem sido um catalisador de inovação ao longo de sua jornada de 10 anos. A empresa investe continuamente em treinamentos e desenvolvimento para estar na vanguarda das últimas tendências e tecnologias. A NAVE TI está sempre buscando maneiras de melhorar e inovar.

Parcerias Estratégicas

Um dos principais pilares do sucesso da NAVE TI é sua capacidade de cultivar e manter parcerias estratégicas sólidas.

No ano de 2024 não será diferente com as parcerias estratégicas.

Olhando para o Futuro

À medida que a NAVE TI comemora seus 10 anos de sucesso, está claro que a empresa está apenas começando. Com uma equipe dedicada, uma cultura de inovação e um compromisso inabalável com a excelência, a NAVE TI está bem posicionada para enfrentar os desafios e oportunidades do futuro. Com um olhar para a frente, a empresa continua a expandir

Nave TI em festa

Em comemoração dos 10 anos da empresa os irmãos Valéria, Vagner, Eduardo e Vinícius.

Print Consulting

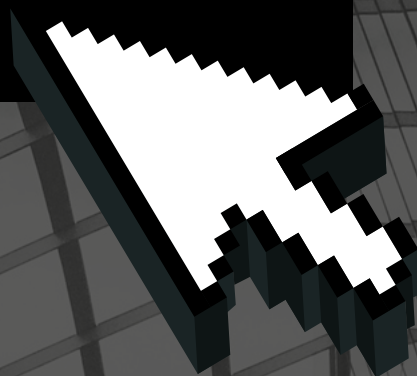
CONSULTORIA, ASSESSORIA E TREINAMENTOS

O serviço de consultoria e treinamento da Print Consulting é direcionado especificamente para profissionais e equipes que trabalham em serviços técnicos para empresas de assistência técnica em sistemas de impressão e outsourcing de impressão. É o único na América Latina a oferecer serviços personalizados de acordo com as necessidades do profissional ou organização. É por meio deste serviço que a revista Print ganhou vida.

Gostaria de saber mais?

Mande um e-mail contato@printconsulting.com.br

S E R V I Ç O D E
C O N S U L T O R I A





Printer Solutions



- ✓ Terceirização
- ✓ Assessoria comercial
- ✓ Manutenção
- ✓ Vendas/Locação



Abrangência
em 11 estados

Rodrigo Gonçalves
Consultor técnico/comercial



RICOH



brother At your side.



Entregamos para todo Brasil



Central de atendimento

35 **9 9151-5645**

Clique aqui



SIGA-NOS

@solutionsprinter

Clique aqui



CRÉDITOS: VAGNER MACIEL

FESPA 2024 - principal evento do mercado de impressão e comunicação do Brasil

Anualmente, a FESPA Digital Printing abre suas portas como a feira líder em impressão digital, conectando especialistas, inovadores e negócios.

A FESPA Digital Printing é uma feira líder no setor de impressão digital que ocorre anualmente, reunindo as maiores inovações e tendências do mercado.

É um local onde empresas e profissionais de todo o mundo se encontram para fazer negócios, trocar informações e aprender com os especialistas. A feira se destaca por ser um evento onde novas parcerias são formadas e conhecimento de ponta é compartilhado.

Organizada pela APS e FESPA, a FESPA Digital Printing está empenhada no desenvolvimento do mercado de impressão digital no país, abrindo espaço para a discussão de temas relevantes para o setor, como sustentabilidade, eficiência na gestão, vendas e automação das etapas com a presença de tecnologias e soluções de ponta. Veremos alguns destaques.



CURSO RECUPERAÇÃO DE PEÇAS PLÁSTICAS

Curso Prático Básico ao Intermediário

Restauração e Recuperação

Tipos de Plásticos

Indicação de Equipamentos

Indicação de Materias

Técnica de Soldagem

Técnica de Lixamento

Técnica de Acabamento

Técnica Pintura

Precificação

Grupo de Suporte Pós Curso



CURSO DE RECUPERAÇÃO DE PEÇAS PLÁSTICAS GRUPO VIP

Grupo do WhatsApp



escaneie ou click no QR code



A Restore Plastic é pioneira em restauração e reparação de peças plásticas na linha de Impressoras e multifuncionais e peças plásticas em geral.

 **YouTube**
Restore Plastic

Clique no ícone para acessar o link



www.restoreplastic.com.br



+55 11 9 8983-2033



@restoreplastic

“

A FESPA é uma grande geradora de negócios e oportunidades, conseguimos acompanhar a transformação de nosso setor, onde podemos conhecer in loco as novas soluções de softwares, mídias, equipamentos, suprimentos e serviços que fazem parte do nosso segmento, além de soluções em equipamentos de proteção tais como nobreaks e estabilizadores para as impressoras algo tão sensível e de custo muito elevado em caso de queima de uma placa lógica por exemplo, enfim é um evento de grande porte muito bem organizado e nada mais importante do que participar da FESPA, mas o principal penso eu, são os contatos que fazemos na Feira, são de valores incalculáveis.

Jorge Uebi Maluf e Zepina Ozorio Maluf
Novatec Soluções - Avaré -SP

”



“

Participar da feira foi uma experiência fantástica. Podendo estar vendo as principais novidades do mercado, ver as tendências de vários setores. E poder rever e conhecer novos fornecedores e amigos. Dessa vez como expositor, pude mostrar varias novidades e desmistificar alguns mitos dos clientes e podendo mostrar a solução ideal para eles. volto pra casa com sensação de dever cumprido.

Adriano Alves - Dourados - MS

”





Encontramos alguns amigos e parceiros de negócios

“

Participar desta edição foi uma experiência desafiadora e ao mesmo tempo gratificante . Ser reconhecido por pessoas que eu não tinha noção, o networking como sempre e o encontro com os parceiros superou as expectativas. Grato mais uma vez a Reclick, Guilherme e toda sua equipe pela oportunidade de fazer parte de mais esta página em nossa história. Avante !

Rodrigo Gonçalves
Printer Solutions Sistemas de Impressão - Lavras - MG

”



da esquerda para à direita:
Tiago- TC Copiadoras- Fortaleza - CE
Flavio Cardoso - RJ
Rodrigo Gonçalves - Printer Solutions - Lavras - MG
Samadhi - SM Impressoras - SP
Marcus Melo - Prime Printers - SP

Um dos destaques da feira foram as plotters que encontramos em muitos estandes para o segmento textil, UV, DTF, PVC e brindes. Plotters de vários tamanhos de largura de mídia e plotter solventes com impressões realmente de ótima qualidade para vários tipos de mídias foram os estandes mais visitados por donos de gráficas rápidas.



Acima vemos um modelo de grande formato para papel e abaixo um exemplo de impressão DTF.



Marcando presença na feira , com Vinícius Loureiro empresa Nave TI de Porto Alegre - RS



Encontro com os amigos Tiago da TC Copiadoras - CE, Rodrigo Gonçalves da Printer Solutions de Lavras - MG e Flavio Cardoso - RJ.

Encontro também na feira com nosso amigo Adriano de Dourados - MS.



Epson apresentou seus novos equipamentos inkjet de velocidade com cabeça fixa com cartuchos de alta capacidade.



Canon apresentou seus produtos de velocidade e office laser e inkjet de qualidade impressionante de cor.



Kyocera apresentou seus novos equipamentos inkjet de velocidade com cabeça fixa de produção e equipamentos office laser.



Mimaki apresentou seus novos equipamentos para gráficas.



Konica Minolta Apresentou seus modelos office e de produção.



Xerox apresentou seus novos equipamentos de produção e office.



GUIA BÁSICO DE MANUTENÇÃO

**EQUIPAMENTOS
COLORIDOS LASER**

RICOH

**ENTENDENDO O PROCESSO DE
COR E SOLUÇÕES BÁSICAS**

VAGNER MACIEL

Desvende a Manutenção de equipamentos color office Ricoh!

Imaginem uma impressão de qualidade inigualável. Agora, imagine ter o poder de mantê-lo assim quando realiza a manutenção da maneira certa. Apresentamos o eBook exclusivo: "Guia Básico de Manutenção em Equipamentos de Impressão Laser Coloridos Ricoh".

Desperte o técnico da Impressão colorida em Você!

**Adquira agora
clique aqui**





CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

A importância de conhecer o processo de impressão para o técnico de impressoras

POR VAGNER MACIEL

No mundo moderno, onde a impressão desempenha um papel fundamental em quase todas as empresas e indústrias, a capacidade de manter as impressoras em pleno funcionamento é essencial. Por trás dessa tarefa aparentemente simples está um conhecimento técnico profundo do processo de impressão. Neste artigo, exploraremos a importância desse conhecimento para os técnicos de impressoras e como ele os capacita a oferecer serviços de alta qualidade e solucionar problemas de forma eficaz.

Compreendendo o processo de impressão

Antes de mergulharmos na importância do conhecimento técnico, é crucial entender os fundamentos do processo de impressão. Desde a preparação do arquivo até a saída do documento impresso, cada etapa é uma interação complexa de tecnologia e engenharia. Isso inclui a formatação do documento, a transferência de dados para a impressora, a preparação do papel, o processo de impressão em si e a finalização do documento.



O Sofrimento É Opcional.

Soluções Inteligente



Kit de elevação da gaveta
Kyocera M3550 M3655 Ecosys 4200
Ricoh MP501 MP601 SP5300



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR, PARA O QR-CODE, ACESSSE



Clique no QR-code
ou no ícone

A Importância do Conhecimento Técnico

Qual a importância do conhecimento técnico para o profissional técnico? os motivos são:

Identificação Precisa de Problemas

Um técnico de impressoras bem treinado e experiente é capaz de identificar rapidamente a causa raiz de um problema de impressão. Eles entendem como cada componente da impressora contribui para o processo de impressão e podem isolar e diagnosticar problemas com precisão.

Resolução Eficiente de Problemas

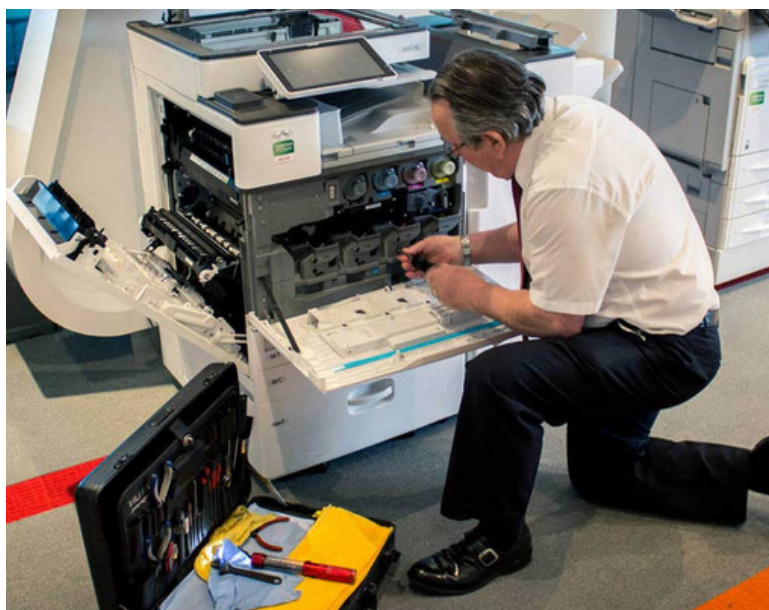
Com um conhecimento detalhado do processo de impressão, os técnicos podem implementar soluções eficazes de forma mais rápida e eficiente. Isso reduz o tempo de inatividade da impressora e minimiza o impacto nos negócios.

Manutenção Preventiva

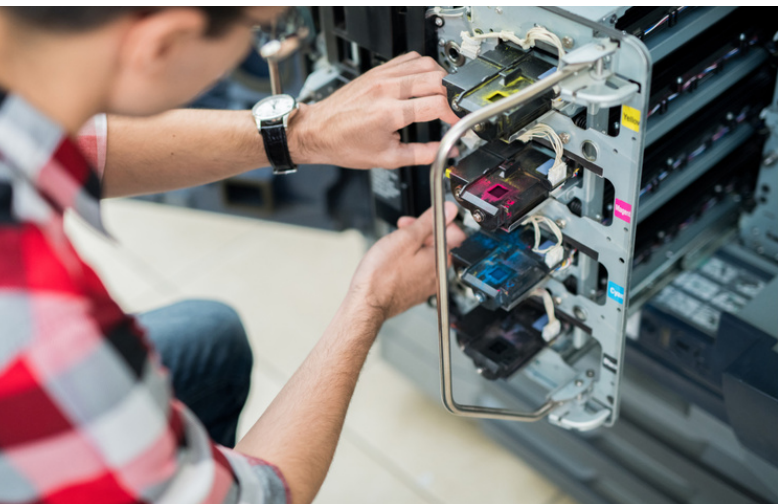
Compreender os processos de desgaste e os pontos fracos das impressoras permite que os técnicos realizem manutenção preventiva de forma proativa. Isso ajuda a evitar problemas futuros e prolonga a vida útil dos equipamentos.

Otimização do Desempenho

Os técnicos de impressoras podem oferecer sugestões para otimizar o desempenho das impressoras com base em seu conhecimento do processo de impressão. Isso pode incluir ajustes nas configurações, atualizações de firmware ou recomendações para melhorias no ambiente de impressão.



Em um mundo onde a impressão desempenha um papel tão importante, o conhecimento técnico dos profissionais técnicos de impressoras é inestimável. Eles são os guardiões dos segredos da impressão, capazes de diagnosticar problemas, implementar soluções e manter as impressoras em pleno funcionamento. Ao investir no desenvolvimento e treinamento desses profissionais, as empresas podem garantir um serviço de alta qualidade, minimizar o tempo de inatividade e manter uma operação de impressão eficiente e eficaz.



NPARTS

Peças e Suprimentos

(51) 3029-6022

PEÇAS DE QUALIDADE

USADAS E NOVAS



+55 51 9 8345-0011



@nparts2



Grupo
NAVE TI

N Parts - Peças e Suprimentos



**mercado
livre**

Clique no logo



CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Outsourcing de Impressão

POR VAGNER MACIEL

Ao criar um projeto de outsourcing de impressão, é essencial considerar diversos fatores para garantir que o processo seja eficiente e atenda às necessidades da organização. Aqui estão algumas considerações importantes:

Avaliação das necessidades

Antes de iniciar o projeto, é crucial avaliar as necessidades de impressão da empresa, incluindo volume de impressão, tipos de documentos, requisitos de segurança, entre outros.

Seleção do fornecedor

Escolher quais fornecedores você pretende trabalhar é um ponto fundamental. Isso envolve avaliar a reputação dos fornecedores, qualidade dos serviços oferecidos, flexibilidade e custos.

Gestão de custos

Analisar os custos associados ao outsourcing de impressão, incluindo custos iniciais, custo por página impressa, manutenção de equipamentos, entre outros. É importante garantir que o contrato seja transparente em relação aos custos envolvidos.

Segurança da informação

Considerar a segurança da informação é essencial, especialmente ao lidar com documentos confidenciais do cliente. É importante ter políticas e medidas de segurança robustas para proteger os dados do cliente.

Compatibilidade tecnológica

Verificar se os equipamentos e sistemas são compatíveis com os do cliente. Isso garante uma integração suave e evita problemas de interoperabilidade.

Suporte técnico

Certificar-se de que o suporte técnico seja eficiente e rápido para lidar com quaisquer problemas ou falhas nos equipamentos de impressão em cumprir o SLA.

Monitoramento e relatórios

Implementar sistemas de monitoramento para acompanhar o uso de impressão e gerar relatórios regulares. Isso ajuda a identificar tendências, otimizar o uso de recursos e controlar os custos.

Flexibilidade contratual

Garantir que o contrato de outsourcing seja flexível o suficiente para se adaptar às necessidades em evolução da empresa, permitindo ajustes conforme necessário.

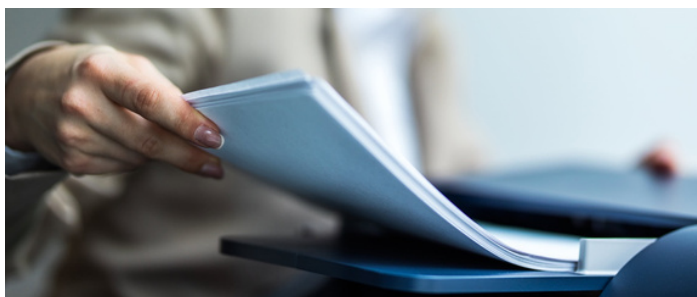
Treinamento dos usuários

Fornecer treinamento adequado aos funcionários sobre como utilizar os novos equipamentos e sistemas de impressão. Isso ajuda a maximizar a eficiência e minimizar erros.

Avaliação contínua

Realizar avaliações regulares do desempenho dos serviços de outsourcing e do sistema de impressão como um todo. Isso permite identificar áreas de melhoria e garantir que as metas e expectativas da empresa cliente e prestadora de serviços estejam sendo atendidas e cumpridas.

No mundo empresarial atual, a eficiência operacional e a contenção de custos são fundamentais para o sucesso. Uma área muitas vezes negligenciada, mas que tem um impacto significativo nesses aspectos, é a gestão da impressão. As empresas de todos os portes enfrentam desafios relacionados à impressão,



desde custos elevados até a complexidade da manutenção de equipamentos. É aqui que entram as empresas de outsourcing de impressão, oferecendo soluções sob medida para otimizar o processo de impressão, reduzir custos e liberar recursos internos para focar em áreas essenciais do negócio.

Em um ambiente empresarial cada vez mais competitivo, as empresas estão constantemente buscando maneiras de otimizar suas operações e reduzir custos. O outsourcing de impressão oferece uma solução eficaz para esses desafios, permitindo que as empresas maximizem a eficiência, reduzam os custos e concentrem seus recursos em áreas que impulsionam o crescimento e a inovação. Ao optar por trabalhar com uma empresa de outsourcing de impressão confiável e experiente, as empresas podem colher os benefícios de uma gestão de impressão eficiente e econômica.



Engajamento crescente

Outsourcing de impressão que cabe no seu bolso



LD
Digital
outsourcing de Impressão



**ENCONTRANDO
AS MELHORES**

INFORMAÇÕES