

CRÉDITOS DA FOTO: JULIANA DA SILVA

Perícia

REVISITA

MÉTODO CTIS

Como o método simples de diagnóstico pode ajudar no atendimento técnico | 10

SERVIÇO AO CLIENTE NO ATENDIMENTO TÉCNICO

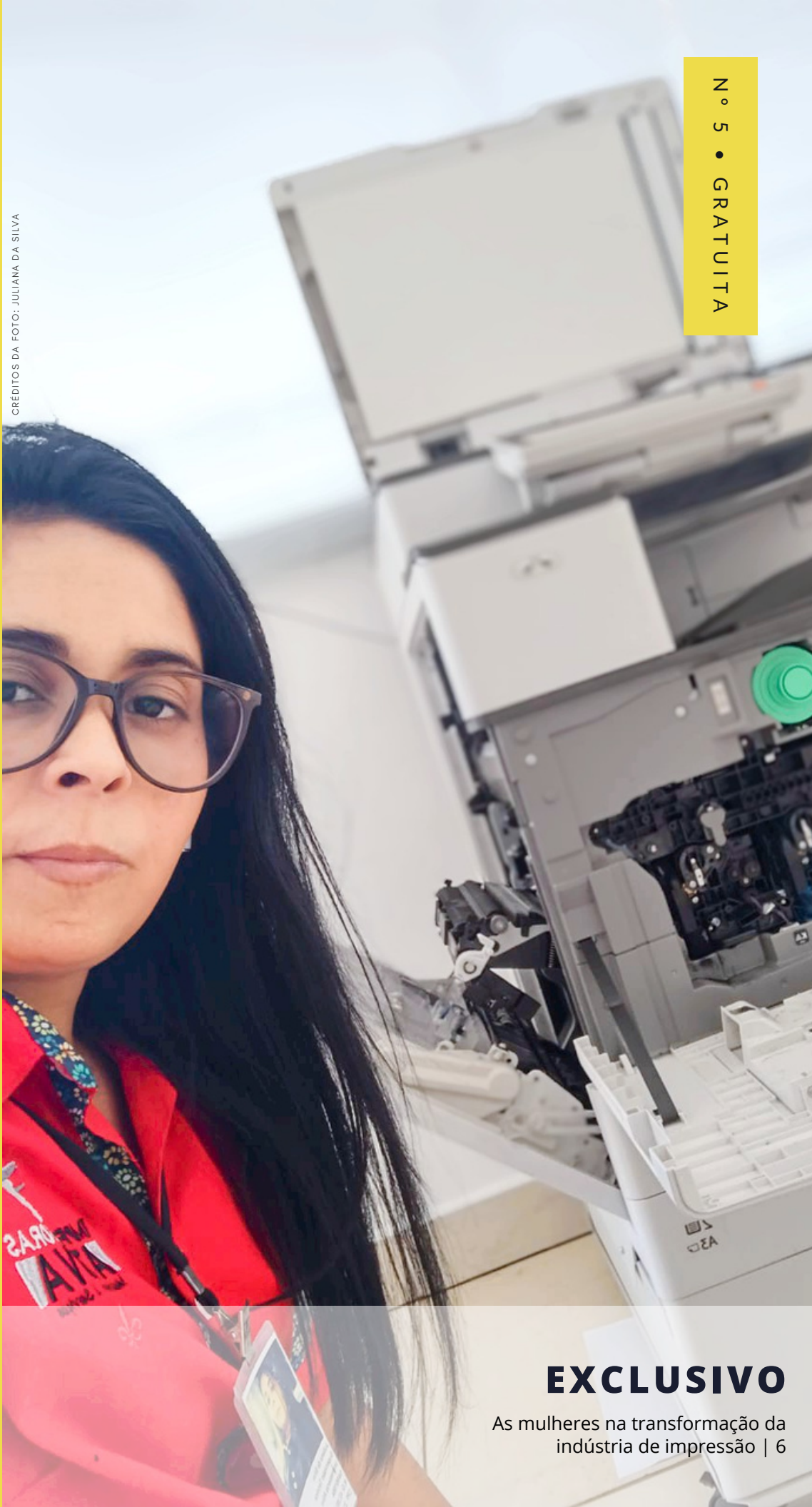
A importância do serviço ao cliente na indústria de impressoras | 4

AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIA

O que é competência, como avaliar o desempenho de sua equipe técnica e porquê é importante | 18

EXCLUSIVO

As mulheres na transformação da indústria de impressão | 6



Nota do Editor

Olá, técnicos em impressoras e multifuncionais de toda a América Latina!

Estamos muito felizes em apresentar a vocês a nova edição da revista independente Print!

Esta edição está repleta de conteúdo relevante para a sua profissão, incluindo:

- **Informações de atendimento técnico**
- **Entrevistas com especialistas**
- **Matérias sobre a importância do relacionamento com o cliente e profissionalização técnica**

Além disso, o espaço Sala técnica, dedicado a nossos profissionais. Acreditamos que o esporte é uma parte em nossa vida e importante ferramenta de educação e desenvolvimento pessoal, apoiamos e queremos incentivar nossos leitores a apoiarem seu esporte local. Acreditamos que a revista independente Print é uma valiosa fonte de informação e inspiração para todos os técnicos em impressoras e multifuncionais.

Agradecemos a parceria dos nossos anunciantes, que apoiam o projeto e tornam possível a distribuição gratuita da revista.

Boa leitura!

Equipe da revista independente Print

Sobre a revista independente Print

A revista independente Print é uma publicação gratuita distribuída para técnicos em impressoras e multifuncionais em toda a América Latina.

A revista é financiada por anunciantes que apoiam o projeto. A revista independente Print tem como missão informar, qualificar, profissionalizar por meio de dicas e inspirar profissionais da área técnica de impressão, fornecendo conteúdo relevante e de qualidade.

04 Reconhecimento Profissional

08 Para Pensar

13 Sala técnica

18 Atendimento Nota 10

22 Tecnologia



UNINET iColor

UNINET
ME MANTÉM
COMPETITIVO

#FAÇAOTESTE

 @UNINETBRASIL

 UNINET BRASIL

INSUMOS
PARA:

- **KYOCERA**
- **RICOH**
- **KONICA**
- **LEXMARK**
- **HP**

HÁ 20 ANOS
NO BRASIL.
APROVADO
POR VOCÊ.

ENTRE EM CONTATO HOJE MESMO COM
SEU GERENTE DE VENDAS.

 **UniNet**
Distribuindo Qualidade Mundialmente™

 +55 11 96374-4905

 +55 11 942 71-8887

 +55 11 99552-5058

 +55 11 99611-5393

 AV. QUEIRÓS DOS SANTOS, 1832 - CASA BRANCA,
SANTO ANDRÉ - SP, 09015-311

 UNINETBRASIL@UNINETIMAGING.COM





CRÉDITOS: FREEKIP

A importância do serviço ao cliente

VAGNER MACIEL E EDIVAL SILVA

A importância do serviço ao cliente na indústria de impressoras e multifuncionais tem crescido significativamente ao longo das últimas décadas, impulsionada pela evolução tecnológica e pelas demandas dos consumidores. Por causa da velocidade em que vem mudando a tecnologia se viu a importância e a evolução de melhora na qualificação dos técnicos ao longo dos anos.

A evolução do Técnico e da Copiadora para Impressora Laser pode ser resumida como etapas conforme veremos a seguir.

Décadas de 1930-1940: O Início da Copiadora

O técnico da época

Os primeiros técnicos de copiadoras eram principalmente engenheiros mecânicos, pois as primeiras copiadoras utilizavam processos de cópia baseados em papel carbono.

Copiadoras manuais

As primeiras copiadoras exigiam intervenção manual significativa e eram propensas a problemas mecânicos frequentes.

Décadas de 1950-1960:

Fotocopiadoras Aperfeiçoadas

Melhorias na tecnologia

Com a introdução das fotocopiadoras, os técnicos em copiadoras tinham um novo desafio, com o avanço da tecnologia precisaram desenvolver habilidades em óptica e eletrônica e no começo se dava prioridade a engenheiros pois os cursos profissionalizantes não eram populares na época.

Confiabilidade crescente

As fotocopiadoras tornaram-se mais confiáveis com menos problemas mecânicos.

Décadas de 1970-1980: A Era das Impressoras a Laser

Técnico especializado

A introdução das impressoras a laser trouxe a necessidade de técnicos especializados em eletrônica digital e óptica.

Resolução e velocidade

As impressoras a laser ofereceram melhor qualidade de impressão e velocidade de produção.

Décadas de 1990-2000: Avanços Tecnológicos

Tecnologia multifuncional

A integração de funções de impressão, cópia, digitalização e fax aumentou a complexidade das máquinas como se conhecia na época e, conseqüentemente, surgiu a grande necessidade de técnicos altamente qualificados.

Conectividade

A conectividade à rede se tornou comum, exigindo que os técnicos entendessem redes de computadores e conectividade.



HOSPEDAGEM & ARMAZENAMENTO EM NUVEM

Velocidade e
confiabilidade
incomparáveis,
com segurança
de nível
empresarial.



visite nosso site e saiba mais

 (51) 3032.3203

www.c4conecta.com.br

Década de 2010 até o Presente: Era da Impressão em Nuvem e Soluções

Aumento da complexidade

Com a evolução das soluções de software e impressão em nuvem, os técnicos agora precisam lidar com sistemas operacionais, software de gerenciamento de impressão e segurança de dados.

Serviço proativo

A manutenção preventiva e a análise de dados para poder prever problemas tornaram-se práticas comuns.

A Importância do Serviço ao Cliente na Indústria de Impressoras e multifuncionais

A importância do Serviço ao cliente se tornou muito importante com o avanço da tecnologia e a qualificação técnica precisa acompanhar os avanços pois um serviço onde se pode realizar um diagnóstico mais preciso e soluções mais efetivas são características de serviços de alta performance, pois o mercado já está limitado para aquele técnico que vai "com a cara e a coragem" sem vivência, ou como muitos chamam de técnico cru, ou seja, sem treinamento, experiência ou conhecimento do seu trabalho.

Quais os benefícios da qualificação técnica e do profissional em treinamento contínuo?

Minimização do Tempo de Inatividade

Técnicos qualificados desempenham um papel crucial na minimização do tempo de inatividade das máquinas, garantindo que os negócios continuem operando sem interrupções.

Satisfação do Cliente

Um serviço eficaz e amigável ao cliente cria satisfação e fidelização. Clientes satisfeitos são mais propensos a recomendar e manter contratos de serviço.

Adoção de Tecnologia Avançada

Técnicos bem treinados facilitam a adoção de tecnologias avançadas, como impressão em nuvem, segurança de dados e automação.

Resolução de Problemas Complexos

Com máquinas multifuncionais e soluções de software, os técnicos são essenciais para resolver problemas complexos e garantir a funcionalidade total do equipamento.

Redução de Custos

Manutenção preventiva e diagnóstico preciso ajudam a reduzir os custos operacionais a longo prazo para as empresas. A empresa que não treina seus técnicos corre o risco não só de perder clientes pela falta de treinamento do técnico como de ser taxada de empresas a qual não contratar seus serviços, pois a eficiência do técnico representa também e principalmente a eficiência da empresa em solucionar problemas simples e complexos. A ideia "é o que tem pra hoje" como se tivesse como ferramenta somente um martelo e que tudo que é problema é prego não tem mais espaço para quem quer prestar um serviço ágil e de alta performance.

Acompanhamento das Tendências

Técnicos atualizados podem orientar os clientes sobre as tendências tecnológicas e ajudá-los a tomar decisões informadas sobre atualizações e substituições de equipamentos.

Portanto, à medida que as copiadoras, impressoras e multifuncionais evoluíram ao longo dos anos, os técnicos tiveram que se adaptar e desenvolver habilidades cada vez mais avançadas. O serviço ao cliente na indústria de impressoras e multifuncionais desempenha um papel crucial na satisfação do cliente, na eficiência operacional e na adoção de tecnologias avançadas.

A ideia "é o que tem pra hoje" como se tivesse como ferramenta somente um martelo e que tudo que é problema é prego não tem mais espaço para quem quer prestar um serviço ágil e de alta performance.



Printer Solutions



- ✓ Terceirização
- ✓ Assessoria comercial
- ✓ Manutenção
- ✓ Vendas/Locação

Abrangência
em 11 estados



Rodrigo Gonçalves
Consultor técnico/comercial



KONICA MINOLTA

RICOH



brother[®] At your side.

SAMSUNG



Central de atendimento

35 **9 9151-5645**

Clique aqui



SIGA-NOS

@solutionsprinter

Clique aqui



Avaliação de Competência para Técnicos de impressão



CRÉDITOS: CANSTOCKPHOTO.COM

A avaliação de competência é uma ferramenta valiosa para garantir que técnicos e equipes de manutenção estejam atualizados e preparados para enfrentar os desafios em constante evolução.

No dinâmico mundo da tecnologia, a manutenção de impressoras e equipamentos técnicos requer habilidades em constante aprimoramento. Neste artigo, exploraremos o conceito de avaliação de competência e ofereceremos uma simulação prática para demonstrar como conduzir uma avaliação eficaz.

O Conceito de Avaliação de Competência

A avaliação de competência é um processo sistemático para medir e validar as habilidades e conhecimentos de um técnico em relação a um conjunto específico de critérios ou padrões. É uma ferramenta essencial para garantir que os técnicos estejam aptos a realizar suas tarefas de maneira eficiente e eficaz. Existem várias razões pelas quais a avaliação de competência é fundamental na área técnica e destacamos alguns pontos importantes a seguir.



CRÉDITOS: INTERNET

Quanto mais a tecnologia avança mais se vê a necessidade de treinamento



http://

www.printconsulting.com.br

Print Consulting

CONSULTORIA, ASSESSORIA E TREINAMENTOS

Mantendo-se Atualizado

A tecnologia está em constante evolução. A avaliação de competência ajuda a identificar lacunas no conhecimento e a determinar quais treinamentos são necessários para manter os técnicos atualizados.

Garantindo Qualidade

A avaliação assegura que os técnicos executem suas tarefas de acordo com padrões de qualidade estabelecidos, garantindo a satisfação do cliente.

Melhorando a Produtividade

Técnicos competentes são mais produtivos, realizando tarefas de maneira mais rápida e eficiente.

Reduzindo Erros

A avaliação de competência ajuda a identificar áreas de risco onde erros podem ocorrer e permite tomar medidas para evitá-los.

Como Realizar uma Avaliação de Competência Eficiente

Aqui está um guia prático para conduzir uma avaliação de competência eficiente em uma equipe de técnicos do ramo de impressoras e multifuncionais:

- **Identificação de Competências-Chave**

Liste as competências essenciais necessárias para o desempenho eficaz. Isso pode incluir diagnóstico de problemas, manutenção preventiva, atualização de firmware, entre outros.

- **Avaliação Teórica**

Avaliação Teórica: Realize um teste escrito para avaliar o conhecimento teórico. Certifique-se de que os técnicos compreendam as teorias por trás da tecnologia.

- **Avaliação Prática**

Crie cenários de problemas comuns que os técnicos podem encontrar. Peça a eles que resolvam esses problemas na prática, utilizando as habilidades adquiridas.

- **Forneça Feedback para o desenvolvimento**

Após a avaliação, forneça feedback construtivo aos técnicos. Identifique áreas de melhoria e crie um plano de desenvolvimento.

- **Planeje Treinamentos e Desenvolvimento**

Com base nos resultados da avaliação, desenvolva planos de treinamento para preencher as lacunas de competência identificadas. Certifique-se de que os técnicos tenham acesso a recursos de aprendizado adequados.

- **Avaliação Contínua**

A competência não é estática. Programe avaliações regulares para garantir que os técnicos continuem aprimorando suas habilidades.



CREDITOS: INTERNET

Simulação Prática de Avaliação de Competência

Vamos realizar uma simulação prática de avaliação de competência para técnicos em impressoras. Suponhamos que um dos critérios seja a resolução de problemas comuns em impressoras laser coloridas.

Cenário

Um cliente relata um problema de impressão com cores distorcidas em uma impressora laser colorida Ricoh. O técnico deve diagnosticar e solucionar o problema.

Passos da Simulação:

1. **Entrevista Inicial:** O técnico deve realizar uma entrevista com o cliente para coletar informações detalhadas sobre o problema.
2. **Inspeção Visual:** Examine fisicamente a impressora para verificar se há danos visíveis ou obstruções.
3. **Verificação de Configurações:** Verifique as configurações da impressora para garantir que estão corretas para impressão colorida.
4. **Teste de Impressão:** Realize um teste de impressão para identificar quaisquer problemas

de qualidade, como cores distorcidas.

5. Diagnóstico: Com base nas informações coletadas e nos resultados dos testes, faça um diagnóstico preciso do problema.

6. Resolução do Problema: Execute as ações corretivas necessárias para solucionar o problema das cores distorcidas.

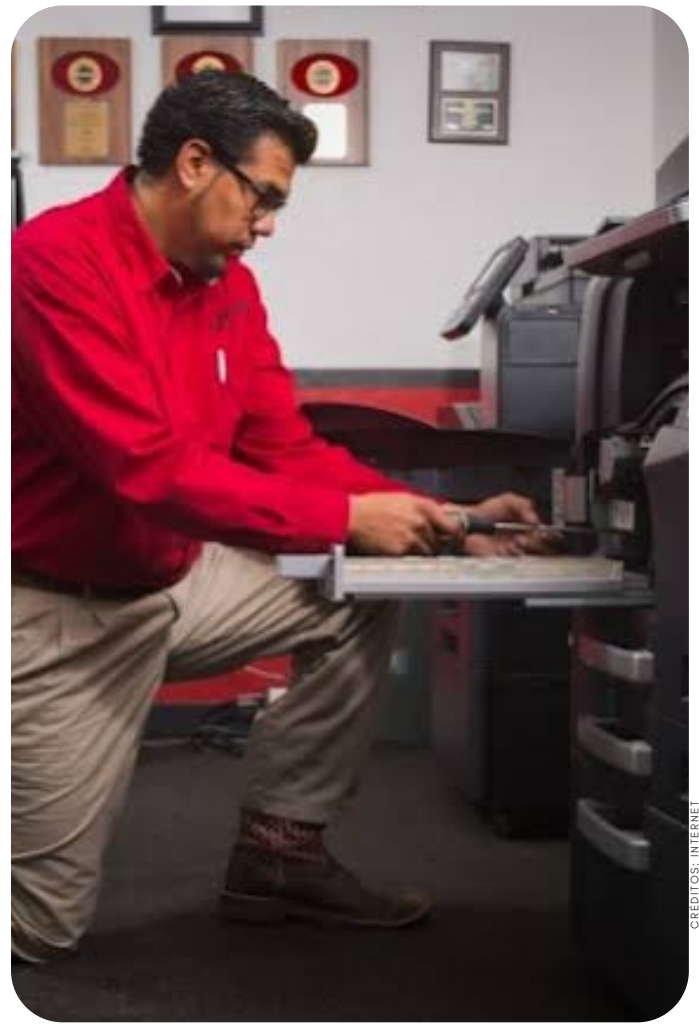
7. Teste Final: Realize outro teste de impressão para garantir que o problema tenha sido resolvido com sucesso.

8. Explicação ao Cliente: Comunique-se de forma clara e eficaz com o cliente, explicando o que foi feito e fornecendo dicas para evitar problemas semelhantes no futuro.

Esta simulação ilustra como um técnico de impressora pode ser avaliado em sua capacidade de diagnosticar e resolver problemas do mundo real, bem como em suas habilidades de comunicação e atendimento ao cliente.

Essas habilidades são essenciais para enfrentar os desafios e fornecer um serviço de qualidade aos clientes.

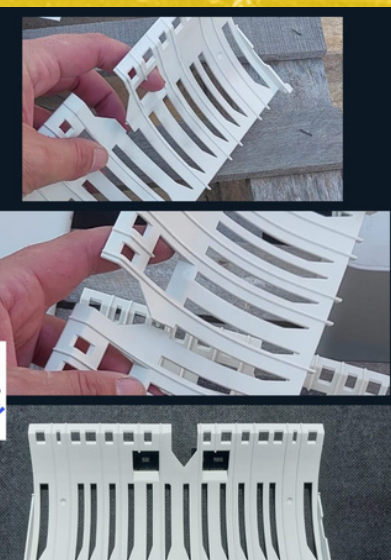
A avaliação de competências desempenha um papel fundamental na garantia de que técnicos em impressoras e equipes de área técnica estejam preparados para enfrentar os desafios em constante evolução. Seguindo um processo estruturado e realizando avaliações regulares, as empresas podem garantir que oferecem serviços de alta qualidade, impulsionando a confiança do cliente e o desenvolvimento contínuo das habilidades técnicas de sua equipe. A simulação prática mostrou como esse processo pode ser implementado de maneira eficaz na avaliação de competências dos técnicos.



Lembre-se de que a prática, no começo, pode levar algum tempo, mas é necessário para a melhora e sucesso da equipe. A avaliação eficaz pode ajudar a desenvolver o profissionalismo do técnico para um patamar mais elevado, assim a empresa pode ser mais competitiva e prestar atendimentos e suporte mais precisos assim fidelizando o cliente.



REPARE PARTES PLÁSTICAS DE SUA IMPRESSORA



A Restore Plastic é pioneira em restauração e reparação de peças plásticas na linha de Impressoras e multifuncionais e peças plásticas em geral.

 **YouTube**
Restore Plastic

Clique no ícone para
acessar o link



www.restoreplastic.com.br



+55 11 9 8983-2033



@restoreplastic



Sala Técnica

Informação e cultura técnica

Mulheres na área técnica

POR ROBERTO GÓES



Apesar dos avanços tecnológicos notáveis, como vários setores, as mulheres estão muito presentes, mas no setor de atendimentos técnico e manutenção de impressoras, ainda enfrenta um desafio persistente: a sub-representação das mulheres na área técnica.

A demanda de mão de obra das mulheres na área técnica do ramo de impressoras é bem raro de se encontrar, digo no setor de assistência técnica mesmo, pois em outras áreas do mesmo segmento há várias mulheres se destacando.

Na parte de assistência técnica, desmontagem e montagem, desde quando comecei sempre me questioneei a respeito.

Até mesmo o espaço das empresas no setor de manutenção e assistência técnica, recuperação e reconstrução dos equipamentos não se vê quase profissionais mulheres na mão-de-obra.

Esta disparidade de gênero é evidente em muitos aspectos da indústria, desde a fabricação até o suporte técnico. Neste artigo, conheceremos algumas mulheres na indústria de impressoras, pois sabemos os desafios que enfrentam e as contribuições significativas que estão fazendo para impulsionar a inovação.

Nos últimos anos, temos testemunhado uma mudança cultural importante. Mais mulheres estão buscando carreiras técnicas na indústria de impressoras e desafiando os estereótipos de que tecnologia é um domínio exclusivamente masculino.

> Vai viajar com a **família**?

Garanta conforto, segurança
e uma boa viagem com
o Rocha Transportes



ROCHA
TRANSPORTES

(14) 99684-2244



RESERVE JÁ A SUA VIAGEM



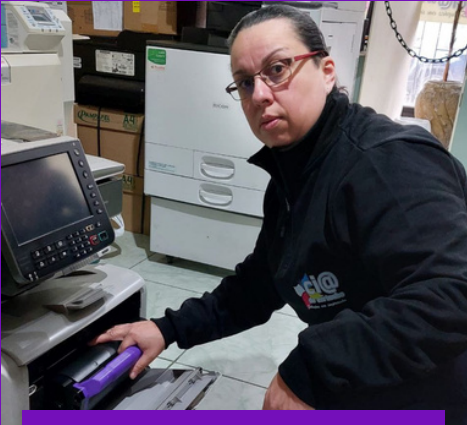
Precisando viajar no conforto e em segurança?

O Rocha transportes está aqui para isso, conte
com quem realmente se importa com você!

Rocha transportes, viajando com você!

Clique no ícone do whatsapp ou na imagem para contatar-nos

Sala Técnica



Lilian Gimenez

Há 15 anos trabalhando com impressoras, em Santana do Livramento RS, fronteira com o Uruguai. Começou no ramo, fazendo recargas de cartuchos. Logo após foi ampliando seu negócio com sua empresa onde trabalha com equipamentos jato de tinta, plotters, impressoras e multifuncionais laser.

Há 14 anos trabalhando com impressoras, de Várzea Paulista SP próximo de Jundiaí. Começou no ramo, entregando toner, fazendo recargas de cartuchos. Ao realizar suas entregas, trocava limpava, tirava dúvidas, e os clientes começaram a abrir chamados e pedir para ela atender. Hoje trabalha para si como MEI.

Juliana da Silva



Paula Lino

No mercado à 8 anos e assumiu um cargo em uma empresa de médio Porte onde aprendeu a vender materiais desmobilizados no mercado de impressoras, suprimentos, peças etc. Viu uma oportunidade de mudar sua vida e hoje tem sua própria empresa.

FABRICIO MOTOBOY

- Coletas
- Entregas



11 94163-7656 

@fabricio_motoboy 

flachexpresso@gmail.com 

CLIQUE NOS ÍCONES PARA CONTATO



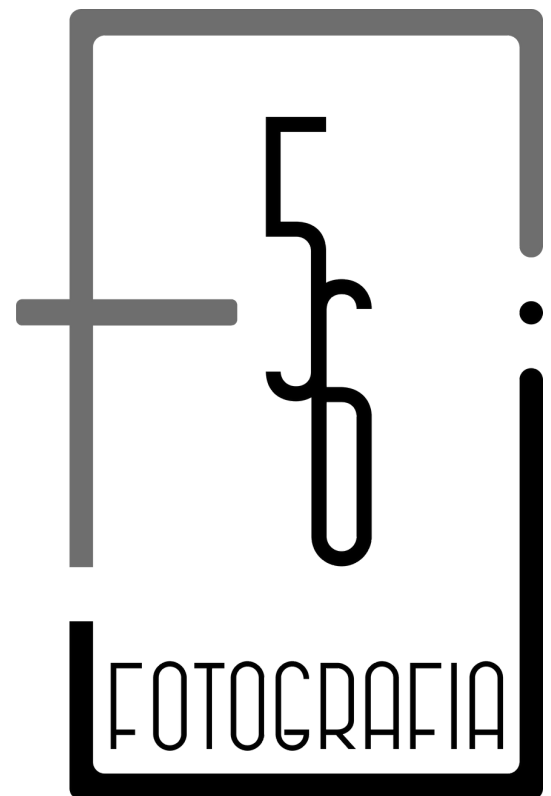
Sala Técnica

Programadoras, engenheiras, cientistas de dados e especialistas em suporte técnico estão ocupando posições de destaque em empresas líderes da indústria. Além disso, muitas mulheres estão envolvidas em iniciativas de responsabilidade social corporativa, promovendo a sustentabilidade e a igualdade no setor. É essencial que a indústria, a educação e a sociedade como um todo trabalhem juntas para eliminar barreiras e criar um ambiente inclusivo e diversificado onde todas as vozes possam ser ouvidas e todas as contribuições valorizadas. Somente assim a indústria de impressoras poderá alcançar seu pleno potencial de inovação e progresso.

Também estamos apoiando projetos de esporte como o de Julia Celestino Rocha.

Siga Julia Celestino Rocha no instagram:

<https://instagram.com/juliacelestinorocha>



GUIA BÁSICO DE MANUTENÇÃO

**EQUIPAMENTOS
COLORIDOS LASER**

RICOH

**ENTENDENDO O PROCESSO DE
COR E SOLUÇÕES BÁSICAS**

VAGNER MACIEL

Desvende a Manutenção de equipamentos color office Ricoh!

Imaginem uma impressão de qualidade inigualável. Agora, imagine ter o poder de mantê-lo assim quando realiza a manutenção da maneira certa. Apresentamos o eBook exclusivo: "Guia Básico de Manutenção em Equipamentos de Impressão Laser Coloridos Ricoh".

Desperte o técnico da Impressão colorida em Você!

**Adquira agora
clique aqui**





CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Como realizar um diagnóstico preciso em impressoras e multifuncionais

POR VAGNER MACIEL

O diagnóstico preciso é uma das habilidades mais importantes para um técnico de impressoras e multifuncionais. Um diagnóstico preciso pode ajudar a resolver o problema rapidamente e com eficiência, enquanto um diagnóstico impreciso pode levar a mais tempo de inatividade e custos de reparo mais altos. Veremos em seguida o método CTIS de diagnóstico e seus passos para um diagnóstico mais preciso e logo após uma simulação dos passos na prática. O método CTIS de diagnóstico preciso pode ser dividido em quatro etapas:

Coletar informações

O primeiro passo é coletar informações sobre o problema. Isso inclui perguntar ao cliente sobre os sintomas do problema, bem como verificar a impressora ou multifuncional laser para ver se há danos ou desgaste.

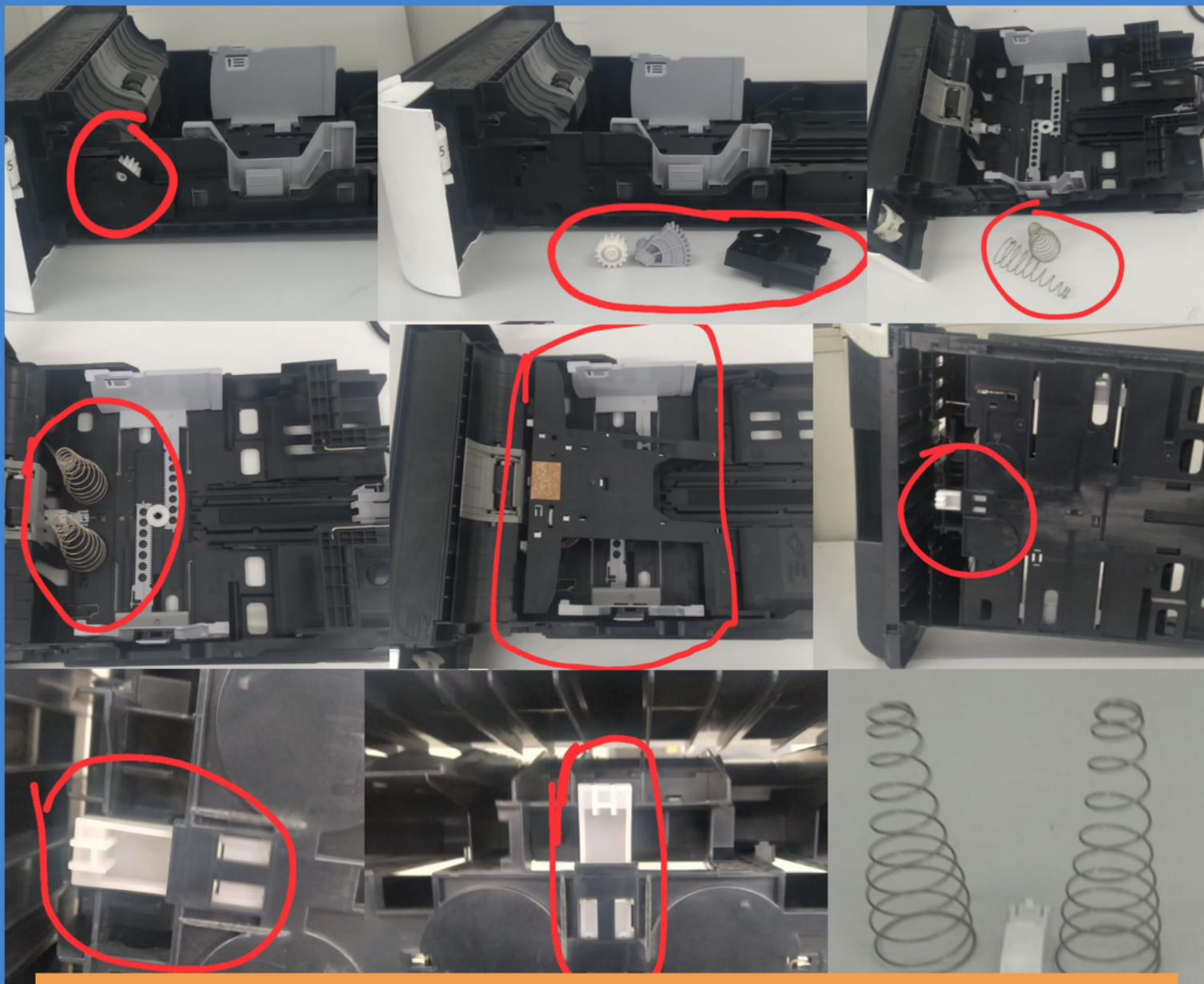
Testar

O próximo passo é realizar testes para identificar a causa do problema. Esses testes podem incluir imprimir uma página de teste, verificar os níveis de suprimentos e usar ferramentas de diagnóstico.



Soluções Inteligente

Nós temos a solução!



Kit de elevação da gaveta
Kyocera M3550 M3655 Ecosys 4200
Ricoh MP501 MP601 SP5300



whatsapp || 98174-5911

Identificar a causa do problema

A terceira etapa é identificar a causa do problema. Isso pode ser feito com base nas informações coletadas nas etapas anteriores.

Solucionar o problema

A última etapa é resolver o problema. Isso pode incluir substituir peças, limpar a impressora ou multifuncional laser ou fazer alterações nas configurações.

Simulação

Aqui está uma simulação de como método CTIS de diagnóstico preciso:

Cenário

Um cliente entra em contato com um técnico para relatar que sua impressora não está imprimindo.

Coletar informações

O técnico pergunta ao cliente sobre os sintomas do problema. O cliente informa que a impressora está ligada, mas não está imprimindo nada. O técnico também verifica a impressora e não observa nenhum dano ou desgaste.

Testar

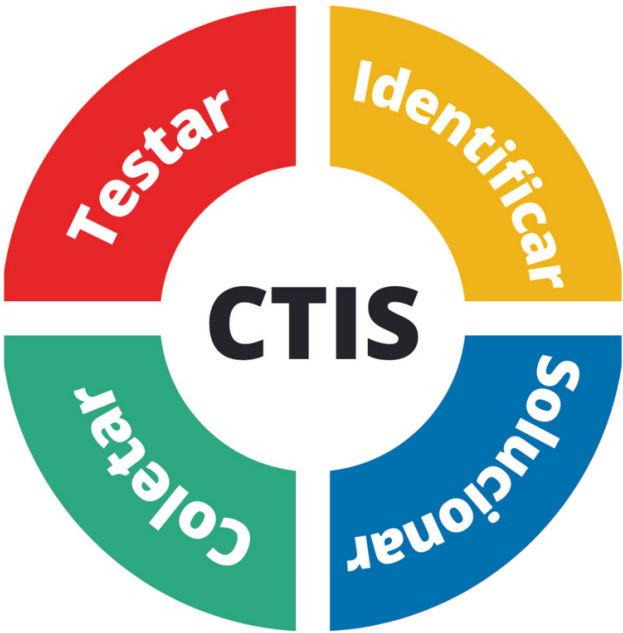
O técnico realiza um teste de impressão. A impressora não imprime nada. O técnico então verifica os níveis de suprimentos e observa que o cartucho de toner está cheio mas imprime somente em branco.

Identificar a causa do problema

Ao analisar o equipamento o técnico identifica que havia caído toner no vidro de proteção do laser assim causando impressão sem imagem.

Solucionar o problema

O técnico limpa o vidro de proteção do laser e verifica se a unidade está vazando toner para o vidro. Ao se tratar de um cartucho all-in-one ele substitui o cartucho para ter certeza que não voltará o problema tão cedo. A impressora agora está imprimindo corretamente.



Este é somente um exemplo de diagnóstico pelo método CTIS - Coletar - Testar - Identificar e Solucionar. Realizando um diagnóstico preciso, os técnicos de impressoras e multifuncionais podem resolver os problemas rapidamente e com eficiência, garantindo que os clientes estejam satisfeitos com o serviço.

Aqui estão algumas dicas adicionais para realizar um diagnóstico preciso:

Seja paciente e cuidadoso

Um diagnóstico preciso requer tempo e atenção aos detalhes.

Esteja familiarizado com o equipamento

Quanto mais você conhecer o equipamento, mais fácil será identificar a causa do problema. Por esse motivo sempre tenha a documentação técnica à mão para consulta e sempre tire um tempo para estudar o manual de serviço e descrição detalhada.

Use ferramentas de diagnóstico

As ferramentas de diagnóstico podem ajudar a identificar a causa do problema com mais rapidez e precisão.

Ao seguir essas dicas, você pode melhorar suas habilidades de diagnóstico e se tornar um técnico mais eficaz.

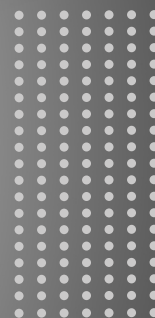
Peças e Suprimentos

PEÇAS DE QUALIDADE

A collection of HP LaserJet printer components. In the center is a brown cardboard box for the HP LaserJet Managed Toner Cartridge W9008MC, which is black. Surrounding the box are various internal printer parts: a green circuit board with a yellow capacitor, a black drum unit with a red end cap, a silver drum unit, a black drum unit, and a black drum unit. To the right is a white HP LaserJet printer unit with a black top and a paper tray. The printer has a control panel with a small screen and buttons. The background is white with a grey gradient at the bottom.

mercado
livre

Clique no logo





CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Fim do plano de manutenção para drivers de impressora de terceiros no Windows

POR VAGNER MACIEL E MARCELO MOREL

Com o lançamento do Windows 10 21H2, o Windows oferece suporte de caixa de entrada para dispositivos de impressora compatíveis com Mopria em interfaces de rede e USB por meio do Microsoft IPP Class Driver. Isso elimina a necessidade dos fabricantes de dispositivos de impressão fornecerem seus próprios instaladores, drivers, utilitários e assim por diante. A personalização da experiência do dispositivo agora está disponível por meio dos *aplicativos de suporte de impressão* que são distribuídos e instalados automaticamente pela Windows Store. Essa estrutura melhora a confiabilidade e o desempenho ao mover a personalização da estrutura Win32 para a estrutura de desenvolvimento de software UWP.

Finalmente, os fabricantes de dispositivos de impressão não precisam mais reconstruir seu software, pois esta solução é compatível com todas as versões e edições do Windows. Com esses avanços na plataforma de impressão do Windows, a **Microsoft anuncia o fim da manutenção dos drivers de impressora legados v3 e v4 do Windows**. Como esta é uma mudança impactante, o fim da manutenção será realizado ao longo de vários anos. Consulte as seções Cronograma e Perguntas frequentes a seguir para obter orientação sobre o final do roteiro de manutenção. Esta alteração se aplica a todas as versões do Windows.

Linha do tempo

Linha do tempo *	Plano
Setembro de 2023	Anuncie o final do plano de serviço do driver de impressora herdado de terceiros para Windows.
2025	Nenhum novo driver de impressora será publicado no Windows Update. Os drivers de impressora existentes no Windows Update ainda podem ser atualizados.
2026	Ordem de classificação do driver de impressora modificada para sempre preferir o driver de classe de caixa de entrada IPP do Windows.
2027	Exceto por correções relacionadas à segurança, as atualizações de drivers de impressora de terceiros não serão mais permitidas. Drivers de impressora de terceiros existentes podem ser instalados a partir do Windows Update ou os usuários podem instalar drivers de impressora usando um pacote de instalação fornecido pelo fabricante do dispositivo de impressão.

* As datas estão sujeitas a alterações.

Windows continuará permitindo a instalação de drivers de impressora fornecidos pelo fornecedor por meio de pacotes de instalação separados. A Microsoft continuará a emitir correções de segurança relacionadas à plataforma de driver de impressora herdada enquanto a versão do sistema operacional Windows ainda estiver no Ciclo de vida do suporte da Microsoft.

Confira o artigo no link: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/drivers/print/end-of-servicing-plan-for-third-party-printer-drivers-on-windows>



Engajamento crescente

Outsourcing de impressão
que cabe no seu bolso



LD
Digital
outsourcing de Impressão

VAGNER MACIEL

TÉCNICO

ALTA PERFORMANCE

Loading...



EM BREVE

MANUAL PRÁTICO

para técnicos em copiadoras
e sistemas de impressão
realizarem um atendimento
nota 10 e para formar e liderar
equipes enxutas de alta
performance





**ENCONTRANDO
AS MELHORES**

INFORMAÇÕES