

Print

IMPRESSÃO • TÉCNICA • REVISTA INFORMATIVA

N.º 1 • GRATUITA



5 MANEIRAS FÁCEIS DE ANALISAR DEFEITOS

Nunca mais faça algo na dúvida | 25

MÉRITO X ESFORÇO

Saiba as diferenças e de como influi no trabalho | 04

PORQUE AS ORGANIZAÇÕES TREINAM?

Como o treinamento é importante para se resultado | 8

 he soluções
apresenta

PrinterTux[®]

Gerenciamento e controle
TOTAL DE IMPRESSÃO

conte com o

Collect

na sua empresa

**O MENOR PREÇO
DO BRASIL!**



CONVERSE
COM UM
DE NOSSOS
ATENDENTES!



PrinterTux
Gerenciamento e
controle de impressão.

R\$15,00



Collect
Coleta de contadores, nível
de suprimentos e help desk.

R\$0,50




Leitor de Cartão
Leitor siga-me com
liberação RFID.

R\$199,00

 (31) 99872-5549

www.printertux.com.br

 (31) 2626-3845



04	Reconhecimento Profissional
06	Notícias Mercado Latino
08	Para Pensar
11	Sala técnica
14	Profissional em Cores
18	Atendimento Nota 10
21	Na prática
24	Destaque
25	Recursos



CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Mérito X Esforço

VAGNER MACIEL E EDIVAL SILVA

Quantas vezes você já ficou decepcionado ou triste por não ser reconhecido pelos esforços que você fez ou continua fazendo no seu trabalho?

Se sua resposta é SIM com certeza já deve ter se perguntado ou se pergunta o PORQUÊ disso?

Bom então vamos entender esse "CONFLITO ENTRE RISCO E MÉRITO: de que se alguém é reconhecido ou ganha mais, é porque teve mérito e o caminho que levou ao resultado - O ESFORÇO - faz parte de uma história que não interessa para quem paga seu salário ou compra seus serviços! Sem refletir sobre isso as pessoas acabam sendo educadas desde pequenas assim se amoldando a modelos engessados, sem liberdade de criação e inovação!", conforme citado por Thiago Nigro, especialista em educação financeira e criador do canal Primo Rico no Youtube, em seu livro "Do mil ao milhão sem cortar o cafezinho", onde falou sobre o reconhecimento financeiro, ou seja, o assalariamento que é uma característica central do modo de produção capitalista.

Fomos treinados desde crianças para achar que esse suposto esforço empenhado em nossa trajetória será sempre premiado, mas sabemos que bem sempre isso acontece.

Vale ressaltar que, diferente do que comumente fomos ensinados e treinados a vida toda desde crianças e passamos as novas gerações, não é o esforço por si só, aplicado em cada tarefa que garante uma promoção ou aumento de ordenado.

Quando falamos em resultados, o esforço é apenas um veículo. O combustível que nos faz sair do lugar é o resultado da efetividade.

O reconhecimento vem de agregar VALOR, quem tem mérito, não necessariamente quem se esforçou mais.

Então podemos chegar a conclusão de que: O que é premiado é o RESULTADO e não o ESFORÇO, sabemos que o engajamento e o esforço são peças fundamentais para o sucesso, mas temos de deixar pra trás a idéia errada que fixamos em nossa mente de que deveríamos esperar ser premiados apenas pelo nosso esforço, pois o esforço faz parte do conjunto de engrenagens do progresso, pois uma engrenagem sozinha não gira sem ter motor e posicionamento.

Ja viu aquela pessoa ou amigo que passa horas e horas trabalhando sem ter tempo pra família e lazer?

Pois te digo se esforço fosse premiado ele já seria milionário concorda?

Esforço pelo esforço não gera riqueza, o que gera riqueza é o MÉRITO por RESULTADOS.

Pois agora entendemos que o reconhecimento é proporcional aos resultados que se apresenta.

Aí podemos nos perguntar:

- 1) Como posso agregar mais valor e que tipo de resultados procuro obter?
- 2) Onde quero estar daqui à 5 anos?
- 3) Que competências quero ou preciso desenvolver para ser mais valorizado?

Assim podemos saber o que nos impulsiona para frente não ficando estagnados.

OXIPAG
Você pode mais, realize-se.



Y.V

AARTZ

ESTÁ COM O NOME SUJO?

LIMPO EM
15 DIAS

OXI, PAGUE



RETIRAMOS TODOS OS APONTAMENTOS
DOS ORGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO



LIMPEZA DE NOME
LIMPEZA DO BACEN
AUMENTO DE RATING

 oxipag.oficial www.oxipag.com.br @oxipag 

 (11) 9 5426-3655

Todos nós Adoramos Novidades!



CRÉDITOS: RICOH LATIN AMERICA

Ricoh Latin America anuncia seu foco como empresa líder em serviços digitais

A Ricoh está equipando organizações, conectando pessoas e liberando talentos humanos para acelerar a adoção digital e ecossistemas digitais globalmente por meio de tecnologias e serviços inovadores que permitem que as pessoas trabalhem de forma mais inteligente. Por mais de 80 anos, a Ricoh tem impulsionado a inovação e é um fornecedor líder de soluções para gerenciamento de documentos, serviços de TI, serviços de comunicação, impressão comercial e industrial, câmeras digitais e sistemas industriais.

Com sede em Tóquio, o Grupo Ricoh opera em aproximadamente 200 países e regiões. No ano fiscal encerrado em março de 2020, o Grupo Ricoh registrou vendas mundiais de 2,008 trilhões de ienes (aproximadamente 18,5 bilhões de dólares).

[Para mais informações, visite o site https://www.ricoh-americalatina.com/es](https://www.ricoh-americalatina.com/es)



Printer Solutions



- ✓ Terceirização
- ✓ Assessoria comercial
- ✓ Manutenção
- ✓ Vendas/Locação



Abrangência
em 11 estados

Rodrigo Gonçalves
Consultor técnico/comercial



RICOH



brother At your side.



Central de atendimento
35 9 9151-5645

SIGA-NOS
@solutionsprinter

Por que as organizações Treinam?



CRÉDITOS: CANSTOCKPHOTO.COM

O local de trabalho baseado em documentos de hoje gera milhões de páginas de material impresso diariamente, e isso significa que o equipamento do cliente deve ser mantido e reparado quando necessário de maneira que o profissional seja mais assertivo em seu diagnóstico.

À medida que o mercado cresce e a concorrência aumenta, torna-se cada vez mais importante que o equipamento do cliente funcione corretamente. Quando se trata de copiadoras e sistemas de impressão, as empresas dependem muito delas para manter seus negócios funcionando sem problemas. O local de trabalho baseado em documentos de hoje gera milhões de páginas de material impresso diariamente, e isso significa que o equipamento do cliente deve ser mantido e reparado quando necessário de maneira que o profissional seja mais assertivo em seu diagnóstico, além do domínio técnico saiba lidar com pessoas, gestão de tempo e prioridades para um atendimento nota 10.

Para que a empresa possa obter resultados e agilidade é imprescindível que tenha treinamento para saber o que se espera desse profissional para que possa estar ciente da cultura da empresa.



CRÉDITOS: INTERNET

Quanto mais a tecnologia
avança mais se vê a
necessidade de profissionais
capacitados

À medida que o mercado cresce e a concorrência aumenta, torna-se cada vez mais importante que o equipamento do cliente funcione corretamente. Quando se trata de copiadoras e sistemas de impressão, as empresas dependem muito delas para manter seus negócios funcionando sem problemas. O local de trabalho baseado em documentos de hoje gera milhões de páginas de material impresso diariamente, e isso significa que o equipamento do cliente deve ser mantido e reparado quando necessário de maneira que o profissional seja mais assertivo em seu diagnóstico, além do domínio técnico saiba lidar com pessoas, gestão de tempo e prioridades para um atendimento nota 10.

Para que a empresa possa obter resultados e agilidade é imprescindível que tenha treinamento para saber o que se espera desse profissional para que possa estar ciente da cultura da empresa.

Vejamos em que consiste cada uma dessas etapas:

1. Diagnóstico:

É o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas. Essas necessidades são as carências de preparo profissional das pessoas, ou seja, a diferença entre o que uma pessoa deveria fazer e saber e aquilo que ela realmente sabe e faz. Essas carências podem ser passadas, presentes ou futuras. Um profissional pode ter carência de domínio de um determinado software ou modelo de equipamento, por exemplo, para exercer sua função atual ou para poder ocupar a nova função para a qual foi designado.

2. Desenho do programa de treinamento:

É a elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas.

Programar o treinamento significa definir seis ingredientes básicos: "QUEM deve ser treinado, COMO deve ser treinado, EM QUE, POR QUEM, ONDE e QUANDO, a fim de atingir os objetivos do treinamento.

3. Condução do treinamento:

É a implementação do programa de treinamento. Existem várias técnicas para transmitir as informações necessárias e desenvolver as habilidades requeridas no programa de treinamento. As duas principais técnicas para transmitir e disseminar informação são o treinamento no cargo e o treinamento em classe.

Se você já viu em alguma empresa um técnico, vendedor ou atendente com o crachá ou escrito em seu uniforme "EM TREINAMENTO" ou está junto de um mentor está recebendo treinamento no cargo e o treinamento em classe é aquele que se dá em uma sala de aula.

4. Avaliação do processo de treinamento:

É a verificação dos resultados do treinamento. Essa etapa verifica a eficácia do programa, ou seja, analisar se o treinamento atendeu às necessidades da organização, das pessoas e dos clientes. É preciso avaliar as reações imediatas das pessoas que foram treinadas, principalmente no que diz respeito à sua satisfação. Avalia-se também a aprendizagem, verificando se o treinando absorveu o conteúdo do treinamento e se conseguiu aplicá-lo; o comportamento, a fim de verificar mudanças comportamentais que impactam no resultado do trabalho feito; e por fim, mas não menos



CREDITOS: INTERNET

importante, avaliam-se também os resultados, ou seja, o retorno do investimento que foi feito no treinamento.

Podemos então concluir que...

Treinamentos constantes são importantes para as empresas obter agilidade e resultados nos seus processos, tanto em prestação de serviços como vendas de produtos.

A sugestão que damos é:

Continue a aprender pois nunca saberemos tudo.







Sala Técnica

Informação e cultura técnica

Assunto técnico

POR ROBERTO GÓES



Por conhecimentos de todos esse e um assunto bem bacana de ser falado, pois temos vários problemas e código que um equipamentos possa apresentar.

Vários colegas lidam de várias maneiras para poder corrigir ou se adequar ao problema para ter sucesso no atendimento.

Existe maneiras de ter conhecimentos para tal código, temos ferramentas que nos ajudam e outras não tão assim, alguns preferem usar como modo de rapidez e muitas vezes não ocorre por buscas inadequadas.

"A busca por caminhos rápidos podem não ser tão eficaz quanto se pensa"

As melhores maneiras de ser buscar conhecimento muitas vezes vem do dia a dia quando se está no problema, e buscar conhecimento em manuais e amigos que não guardam segredos e junto busca uma solução junto contigo.

Nesta espaço trago alguns projetos para conhecermos e comunicar de formas diferentes do dia a dia, vamos criar um ambiente diferente para opinar e debater assuntos relevantes a atendimento técnico

Sala Técnica

“O conhecimento todos tem, mais a SABEDORIA de compartilhar é de pouco”

Roberto Góes

Sugestão e assuntos que querem para serem relatados aqui favor nos enviar para https://instagram.com/hold_atendimento_tecnico

Também estamos apoiando projetos de esporte como o de Julia Celestino Rocha.

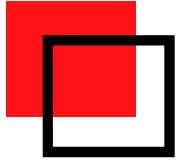
Siga [Julia Celestino Rocha](https://instagram.com/juliacelestinorochoa) no instagram:
<https://instagram.com/juliacelestinorochoa>



“Somos uma empresa especializada na produção de roletes para diversas linhas de impressoras”



CONSULTE NOSSA LINHA COMPLETA DE ROLETES!



LOD
Digital
outsourcing de Impressão



Precisa de uma mãozinha na empresa?

Chama que a gente resolve!

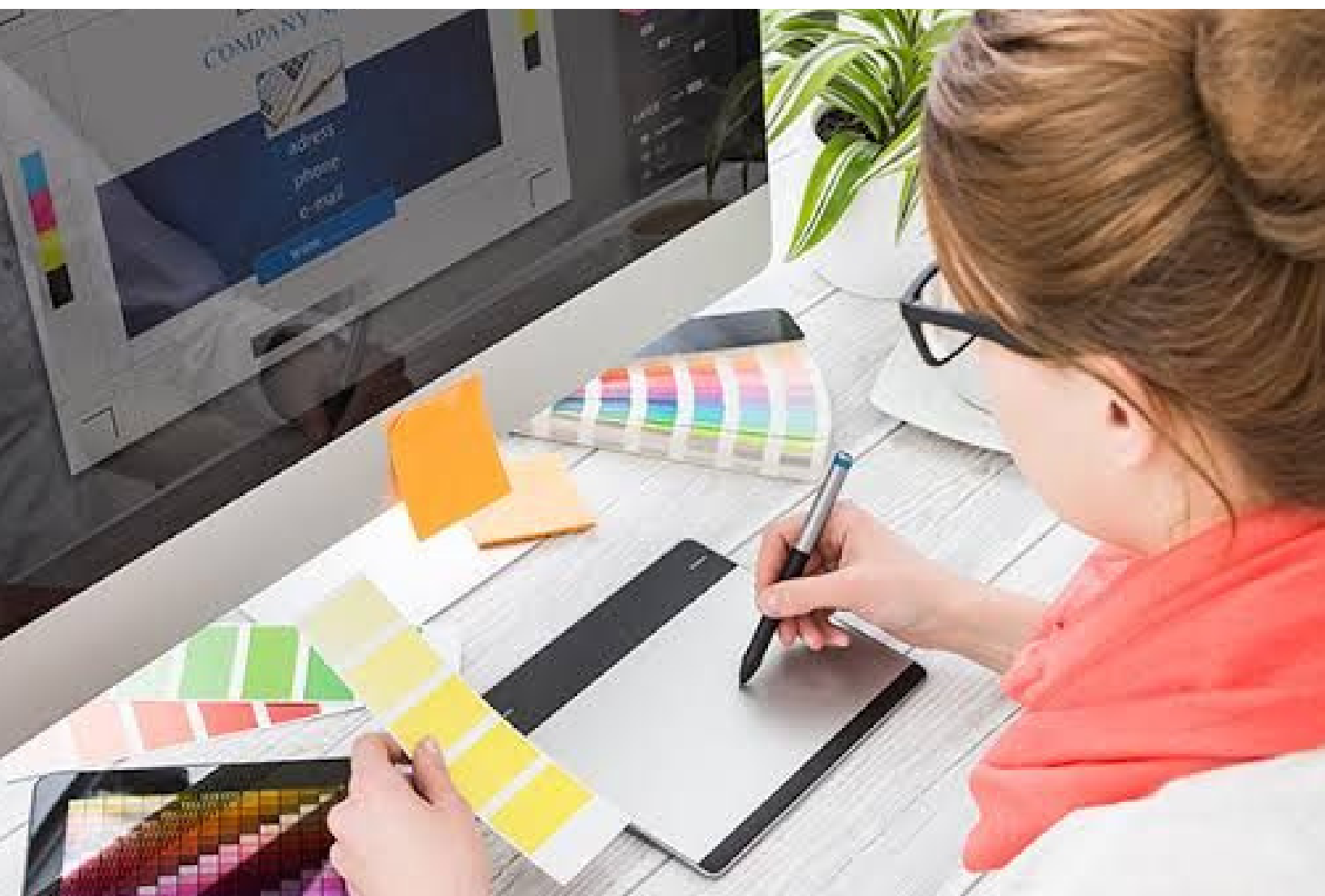
Whatsapp +55 51 99945-2542

Impressoras

Multifuncionais

Locação

MANUTENÇÃO



CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

O Monitor influi na impressão em cores?

POR VAGNER MACIEL

Já ouviu seu cliente alguma vez lge dizer: "A cor não está batendo" ou "a impressão não está saindo como estou cebdo no monitor de vídeo"?

Quando o profissional gráfico pensa em qualquer trabalho seja visual ou de impressão, pensa automaticamente em como ela chegará nas mãos do cliente final.

Assim da mesma maneira o profissional de copiadoras e sistemas de impressão coloridos deve pensar em como deve ser o resultado dos impressos de seu cliente, seja gráfica ou gráfica rápida, iniciante em impressos coloridos e assim por diante.

Neste artigo vou te explicar a importância da calibração do monitor e como ele pode ajudar na fidelidade de cor ao criar um trabalho gráfico e na hora da impressão para que o profissional de sistemas se impressão possa orientar seu cliente na hora da instalação, criar perfil de cores ou manutenção do equipamento de impressão.

Calibração do monitor

Primeiramente, para qualquer profissional que trabalha com artes gráficas em geral, a fidelidade de cor é o maior desafio para distribuir seu trabalho visual de forma como foi criado.

Na indústria gráfica essa questão é ainda mais importante, pois estamos falando em reproduzir inúmeras quantidades impressos de um arquivo digital. Elas precisam estar o mais próximo possível das cores originais dos produtos, cores pantones, CMYK, etc, por exemplo, e até mesmo a harmonia do trabalho em geral.

Sendo assim, para evitar transtorno durante a produção como gastos extras, perda de produtividade, no caso do cliente e várias intervenções técnicas e bastante estresse, a calibração do monitor é uma ação essencial para todos os profissionais da área. Uma etapa consideravelmente simples que pode diminuir a jornada entre criar arquivos e descobrir como serão as cores na hora de imprimir.

É realmente preciso calibrar o monitor?

Como citado anteriormente, vamos levar em conta que o cliente é um profissional que trabalhe com produção de arte, edição de fotos ou qualquer tipo de mídia visual. Se você de alguma forma se encaixou nesse perfil, seja profissional gráfico ou amador e profissional em copiadoras e sistemas de impressão, a resposta à pergunta anterior é “Sim, você não só precisa como deve fazer a calibração do monitor, no caso do cliente que possui a impressora e no caso do profissional de sistemas de impressão, deve ter ciência disso também para poder orientar o cliente!”

Dessa forma, o monitor é onde se visualiza todo o trabalho. Por isso é preciso ter um certo grau de confiança nas cores que estão sendo vistas por ele e como elas irão se comportar na hora da impressão.

O que é calibração?

O processo da calibração consiste em ajustar contraste, brilho, temperatura de cores com o objetivo de otimizar o monitor com mais precisão na visualização das cores.

Depois de calibrar o monitor é preciso criar um perfil de cor, pois é ele que vai definir um sistema de cores mais preciso. Ou seja, esse arquivo será o responsável por converter as cores do monitor para as cores da impressora.

Para calibrar o monitor se usa o colorímetro. Este dispositivo possui sensores de cor que permite medir os valores XYZ que correspondem aos valores RGB do monitor.

Falaremos sobre o sistemas de cores em um artigo futuro.

Fidelidade de cor e impressão | O link entre cliente e o técnico

Vamos tomar como ponto de partida o material que será impresso pelo cliente. Sendo assim, o monitor calibrado e o perfil de cor já fixo no computador do cliente, já se pode trabalhar com mais segurança em lidar com as cores.

O técnico precisa estar ciente das limitações e precisão de cores do equipamento para saber, se a cor não sair exatamente igual na impressão é questão de ajuste na arte ou no equipamento, com o intuito de trazer um gerenciamento de cor extremamente satisfatório. Assim com o monitor do cliente devidamente calibrado e com o perfil de cor definido, o próximo passo é a impressão de uma prova física.

A prova serve basicamente para que o cliente tenha ideia de como será o seu impresso e consiga visualizar possíveis erros de cores.

Calibrar o monitor é definitivamente a melhor opção.



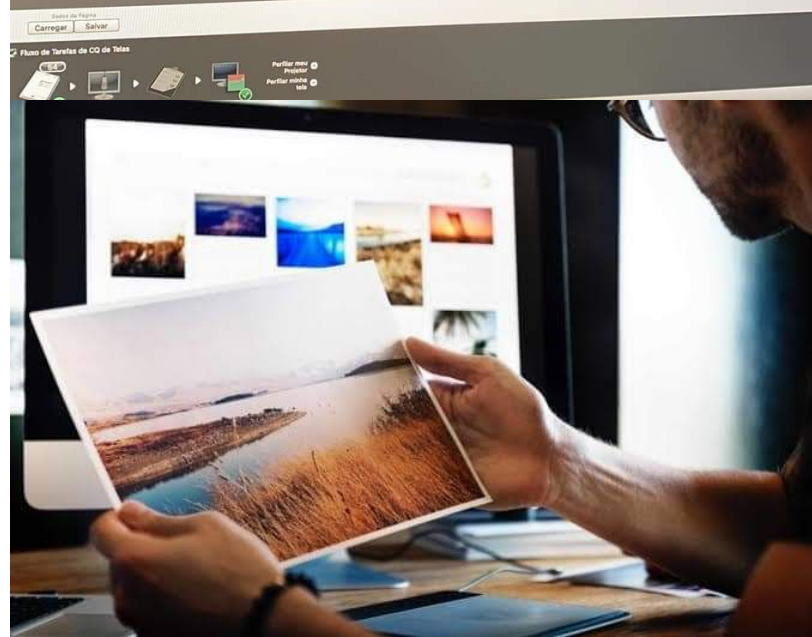
CRÉDITOS: IMAGENS DE INTERNET

Como podemos perceber através desse artigo, calibrar o monitor é um fator de suma importância. É através dela que o cliente pode garantir cores mais próximas dos projetos reais e economizar durante a produção.

Você profissional em equipamentos coloridos pense o seguinte:

A função do profissional que faz impressos é transformar os sonhos e projetos do cliente dele em realidade. Portanto, optar por uma empresa que segue um sistema de gerenciamento de cor é ter a tranquilidade de saber que a essência será passada para o impresso físico e para que isso aconteça o profissional de equipamentos coloridos, devem estar devidamente preparados para orientar e ajudar seu cliente para que ele possa também evitar intervenções técnicas desnecessárias.

Acredito que o serviço de impressão color ainda é uma das melhores estratégias de marketing para qualquer negócio. Por isso aceitei o desafio de prestar serviços de consultoria, assessoria e treinamentos para área técnica e comercial de empresas de copiadoras e sistemas de impressão que oferecem soluções em impressão color digital para que possam oferecer soluções para os profissionais do ramo gráfico que estão migrando para impressão digital ou já possuem equipamentos de impressão digital, sempre levando muita inovação e tecnologia.





Vantagens

✓ **Redução de despesas**

Elimine o pagamento de benefícios como verbas rescisórias, 13º salário, férias entre outros.

✓ **Otimização de espaço**

Desmontagem de Impressoras e identificação de peças. Tenha seu estoque organizado e identificado para facilitar e agilizar os atendimentos.

✓ **Parceria**

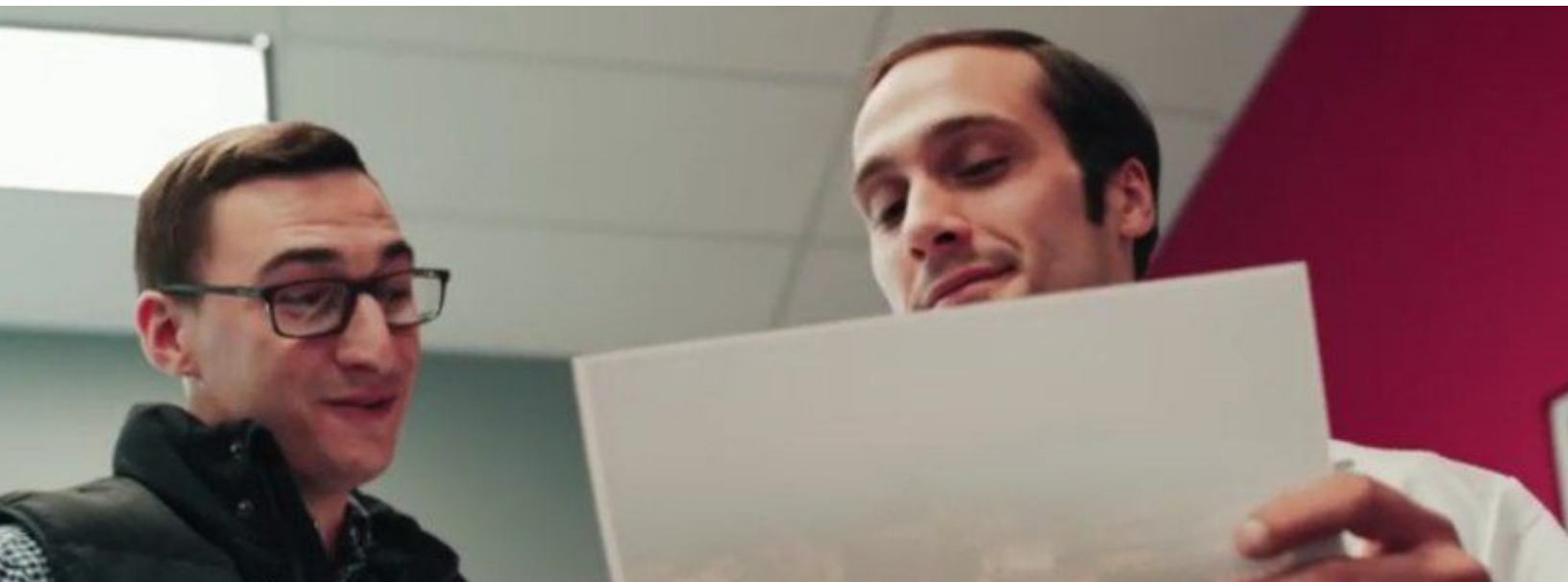
Faça uma parceria com AP Impressoras e tenha um profissional diferenciado que está há mais de 15 anos no mercado atuando com diversos modelos e marcas.

✓ **Comodidade e otimização de tempo**

Tenha nas sua mãos todo o controle e serviço realizado no cliente sem nenhuma preocupação.

✓ **Contato: (11) 98747-4444**

E-mail: ap.impressoras@yahoo.com



CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Técnico de Alta Performance?

POR VAGNER MACIEL E EDIVAL SILVA

Ao ler essa pergunta você deve estar se perguntando:

"Deve ser aquele técnico que sabe muito ou tem muito domínio técnico!" ou "Aquele que atende todos rapidinho!" ou "Que raios é isso?"

Bom para entendermos o que é e como atua um técnico em copadoras e sistemas de impressão de alta performance, primeiro precisamos compreender o que é performance.

CONCEITO DE PERFORMANCE E ALTA PERFORMANCE

A performance é um conceito ligado ao comportamento do profissional e está ligada ao seu desempenho e sucesso em uma função ou tarefa. Além disso, também pode se referir a produtividade, competição e superação.

No trabalho, equipes de RH, definem performance como resultado e desempenho.

Já a ALTA PERFORMANCE é quando você atinge todo o seu potencial, ou seja, alguém com atitudes que, muito mais que trazer bons resultados, sempre superam expectativas. Isso quer dizer que os profissionais de Alta performance possuem competências essenciais para alavancar o local onde trabalham.

Portanto, o conceito de alta performance compreende as ações e as estratégias necessárias para garantir a dedicação máxima do profissional em suas atribuições.

Assim, a alta performance é muito mais sobre ter uma mentalidade e um comportamento voltados para o sucesso e o crescimento de forma escalável e resiliente do que sobre os resultados de suas atuações.

TÉCNICO DE ALTA PERFORMANCE

Então como é o técnico de alta performance? Será que é aquele expert em domínio técnico?

Conforme expressou o historiador e filósofo Arnold J. Toynbee quando descreveu sua análise sobre o mundo em uma era de rápida mudança tecnológica e social: "Nenhuma ferramenta é Onicompetente", ou seja somente uma boa ferramenta ou competência NÃO é suficiente em um mundo de rápidas e constantes mudanças tecnológicas.

Por exemplo, sabe-se que médicos podem especializar-se somente em um órgão do corpo humano, seja para descobrir novos tratamentos para o câncer ou para cirurgias de correção de imperfeições ou estéticas, por exemplo, agora imagine se aquele cirurgião que se especializou somente na orelha direita for chamado para tratar da orelha esquerda?

Você pode até ver isso de maneira engraçada mas imagine agora o profissional técnico em copadoras e sistemas de impressão, se ele somente especializou-se em unidades de fusão e não aprendeu o princípio da

Xerografia, por exemplo, poderia deixá-lo fazer uma revisão completa em um equipamento?

Outro exemplo:

Um técnico que é excelente em domínio técnico mas não souber lidar com pessoas, não desenvolveu o raciocínio analítico para realizar seu diagnóstico com mais precisão e pensar que somente ter o domínio técnico é essencial para ser um bom técnico seria semelhante aquele médico especialista somente na orelha direita, ou seja, não conseguiria ser um técnico completo e tão pouco de alta performance, mesmo o domínio técnico sendo muito importante ser líder de si mesmo, saber gerenciar seu tempo e saber lidar com pessoas é muito importante para ser ágil e desenvolver a alta performance.

Para e pergunte-se o seguinte:

Como anda meu atendimento técnico? Consigo lidar com meus clientes ou somente entro no local sem cumprimentar ninguém, faço meu serviço sem dar satisfação para o responsável e vou embora?

Tenho o costume de enrolar meu cliente com pequenas mentiras para ganhar tempo ou falo a verdade para ele? Como anda a minha performance e a da minha equipe? Tenho ciência que melhorar a performance é importante para alavancar meu negócio mesmo sendo pequeno?

O que posso fazer para melhorar minha performance e da minha equipe?

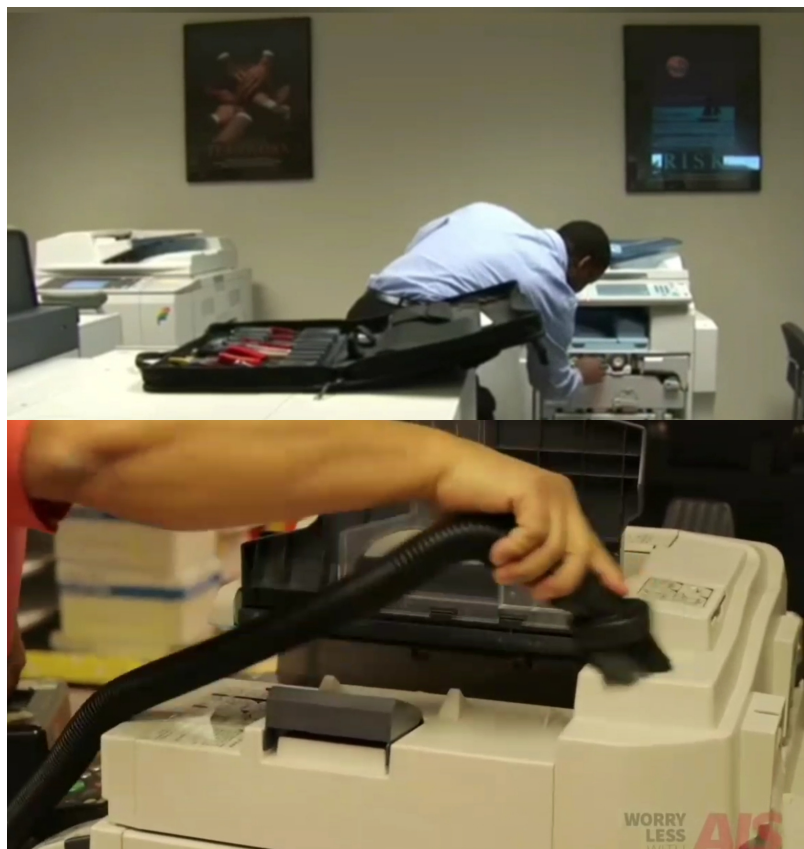
Essas perguntas ajudam a ser honestos conosco mesmos e ver em que pontos podemos melhorar, pois precisamos estar em constante melhoras e aprimoramento mesmo que pensamos estar em um nível além do horizonte, lembre-se, sempre existe margem para melhora e a vaidade cega e engessa o profissional e gestor para melhora parando no tempo e ficando para trás ou estagnado.

Lembre-se: qualidade no atendimento técnico é obrigação e não somente um meio para diferenciação, pois prestação de serviços é commodity, ou seja todo mundo faz, se a empresa tiver em sua cultura de serviços que somente qualidade perfeita é diferencial pode ficar sem muitos resultados a médio e longo prazo.

Mas a qualidade não é importante? Claro que sim, mas exigir perfeição demais em seus serviços acaba em um trabalho moroso demais e muitas vezes o resultado demora a aparecer.

Em resumo é importante o profissional estar preparado e qualificado para um atendimento nota 10, mas exigir perfeição demais atrapalha o resultado, ou seja, antes que obtenha resultado do que prejuízo na perfeição.

Mesmo empresas pequenas podem obter ótimos resultados e foi esse o motivo de criarmos essa revista, a cada trimestre voltaremos com assuntos pertinentes a nosso ramo, grato por tirar um pouco de seu tempo atarefado para ler este artigo e querer melhorar como profissional.



CRÉDITOS: IMAGEM DE INTERNET

Engajamento crescente

Outsourcing de impressão que cabe no seu bolso



LOD
Digital
outsourcing de Impressão



Na prática

Manutenção em Unidade fusor Brother

Passo a passo

Unidade Fusão Brother série DCP-8xxx

Por Valdo

Você que está começando ou trabalhou com outros equipamentos que não sejam Brother ao se deparar com um problema em que precise trocar o rolo fusor e pressão, embora tenha muitos vídeos no Youtube trago neste primeiro artigo um tutorial simples para manutenção do fusor dos equipamentos Brothet Dcp-8000 séries, na próxima edição teremos comparativos de produtos de varias marcas e modelos para que possa ter segurança na hora de adquirir suas peças.

Então vamos lá:



1. Passo: Retirar unidade fusão

Para que se possa verificar o estado das peças primeiro passo é retirar a Unidade de fusão do equipamento



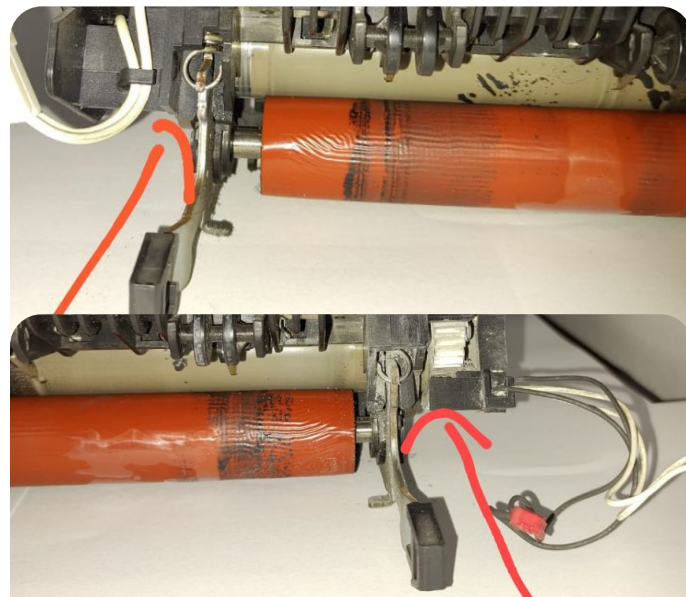
2. Passo: Analize o problema

Analisando as peças podemos ver que o rolo fusor está bem desgastado e o rolo pressão vencido, ambos precisam ser substituídos.



3. Passo: Manutenção

Começamos a desmontar a unidade retirando os parafusos da guia de entrada da fusão onde está o rolo de limpeza do rolo pressão.



4. Passo: Manutenção

Agora vamos retirar as molas de pressão da direita. E da esquerda.

Dica:

Faça sempre com cuidado os procedimentos para evitar dores de cabeça.



5. Passo: Manutenção

Retire o rolo pressão.



6. Passo: Manutenção

Retirar os parafusos e travas para poder retirar o rolo fusor.



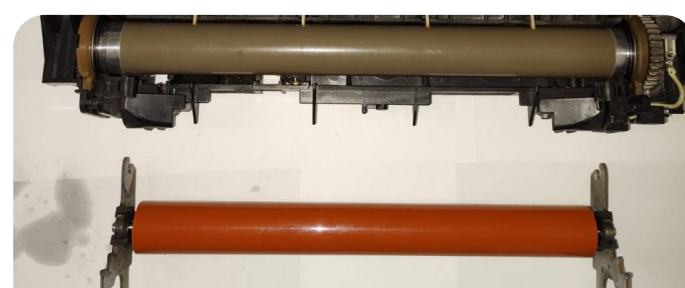
9. Passo: Manutenção

Não esqueça de revisar as unhas ou garras de separação de papel da fusão quanto a crostas de toner ou se for necessário faça a substituição das mesmas.



7. Passo: Manutenção

Antes de retirar o rolo fusor, retire a lâmpada de aquecimento com cuidado.



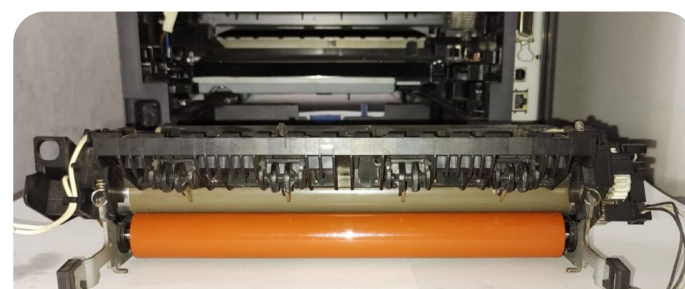
10. Passo: Manutenção

Agora para remover recoloque o rolo pressão e as molas de pressão e reinstale a guia de entrada com o rolo de limpeza já limpo



8. Passo: Manutenção

Coque os rolamentos e engrenagem no rolo fusor novo, detalhe: coloque um pouco de graxa para temperatura entre o rolo fusor e o rolamento para melhor performance.



11. Passo: Manutenção

Unidade fusora pronta para reinstalar no equipamento



EDI VAL

Edival Silva criador do canal S.T.R. no Youtube conta um pouco de sua trajetória e planos para 2022.

ESCRITO POR VAGNER MACIEL
FOTO DE EDIVAL SILVA

Edival Silva é muito conhecido na comunidade técnica pelo seu canal no Youtube Suporte técnico ou S.T.R. onde disponibiliza dicas técnicas com um mais de 6 mil inscritos e sendo reconhecido internacionalmente onde o objetivo do canal sempre foi abrir mais para informações técnicas no nosso mercado em copiadoras e sistemas de impressão office de médio e alto volume, onde até então somente poucos técnicos teriam acesso a informação pelo mercado ser mais fechado e com a chegada forte dos

importadores abriu para muitas empresas no mercado hoje de comercialização dos equipamentos tornando mais acessível a busca de informação com a globalização. Sua meta em 2022 é focar mais no usuário final para dicas de operação dos equipamentos e futuramente algo mais voltado para os profissionais da nossa área.

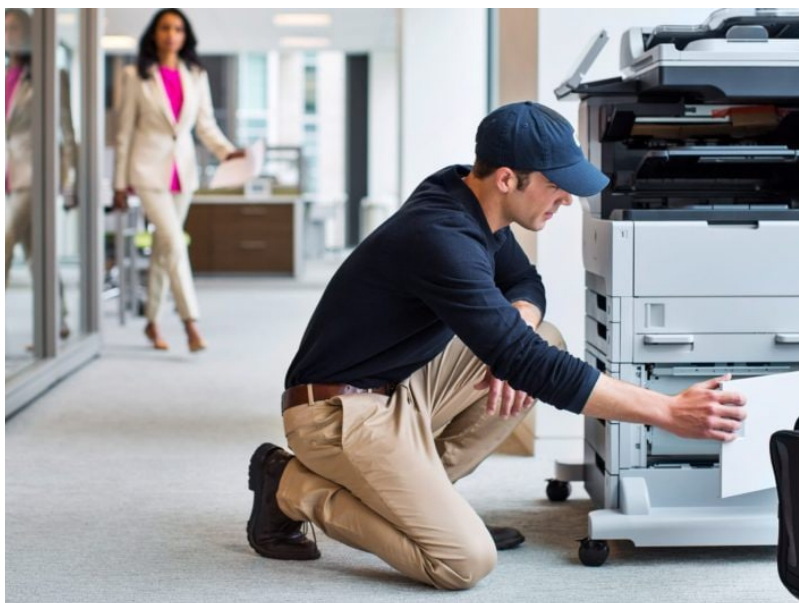
Saiba mais sobre o Edival em seu canal no Youtube:

<https://youtube.com/c/SuporteT%C3%A9cnicoEdivalSilva>

5 Maneiras Fáceis de Analisar Defeitos

O domínio técnico além de ser uma arte é análise que envolve idéias e raciocínio lógico analítico e em nossa profissão assim como preparar uma comida para consumo precisa de ingredientes, as técnicas para diagnosticar também seguem alguns passos que podem amplamente ser adaptadas a sua realidade lhe dando mais acertividade e agilidade.

Vejamos alguns passos para um bom diagnóstico.



RECURSOS

1. RECONHEÇA E VERIFIQUE O PROBLEMA

O diagnóstico já começa antes de chegar no cliente reconhecendo e verificando o problema, como assim? Primeiro ao receber a Ordem de Serviço o técnico vê a possibilidade de entrar em contato com o cliente e identificar se o problema pode ser solucionado remotamente. É um código de erro? Bandejas de papel mal encaixadas? Atolamento constante de papel? Aí o técnico vai verificar se o problema poderá ser solucionado pelo cliente com a ajuda remota do técnico ou não.

Se o contato remoto com o cliente não estiver disponível, ao chegar no cliente, por uso eficaz de perguntas o técnico pode reconhecer o problema e verificar a natureza do problema.

2. ANALISE O PROBLEMA

Agora vem o momento em que o técnico analisa a natureza do problema, se o equipamento apresentou mau funcionamento por causa algum insumo, peça ou rede elétrica e até mesmo mau uso. Uma vez identificado o problema o técnico vai para o próximo passo.

3. ISOLE O PROBLEMA

Neste passo é onde o profissional já identificou o problema, agora vamos isolar esse problema, ou seja o teste efetuado para identificar a peça ou insumo defeituoso, assim tendo certeza do causador do mau funcionamento do equipamento.

4. REPARAR O PROBLEMA

Neste passo que se faz a troca do componente ou insumo defeituoso ou/e ajustes necessários.

5. CONFIRMAÇÃO

Nesta etapa é finalizado o diagnóstico com os testes de qualidade e demonstrado para o cliente a solução do problema.

Em resumo podemos dizer que diagnóstico é um processo rotineiro na vida do técnico visto que nosso trabalho é solucionar problemas.

Quanto mais praticar esses 5 passos mais hábil conseguirá ser em diagnosticar em consequência disso tornando-se mais ágil obtendo uma melhor performance.





**ENCONTRANDO
AS MELHORES**

INFORMAÇÕES